

Servizio di sorveglianza sanitaria

Responsabile del servizio: Anna Perluigi

Principali caratteristiche del servizio erogato: I lavoratori vengono sottoposti a visita medica conformemente all'art. 41 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii.

Modalità di erogazione: A seguito di redazione dell'elenco degli esposti a rischi per i quali è prevista la sorveglianza sanitaria, si organizzano delle visite ambulatoriali di Medicina del Lavoro.

Stakeholder Interni: Studenti; Personale docente; Ricercatori; Personale TAB

Stakeholder esterni: Imprese privati / P.A.

Vincoli e riferimenti normativi: D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii.

Referente in caso di reclamo: Servizio Prevenzione e Protezione

Elenco attività:

Attività n° 1 - Gestione Appuntamenti

Responsabile dell'attività: Anna Perluigi

Unità organizzativa erogante: Servizio Prevenzione e Protezione

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 5

Risorse umane impiegate nell'attività: 5

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio - Email - Consegna a mano -

Tempo Medio previsto per l'attività: 7 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Gestione informazioni sul sito	[Trasparenza - Responsabili]	Categoria valore: Tempo giorni Descrizione indicatore: -numero di giorni (lavorativi) necessari all'aggiornamento delle info sul sito; Valore minimo: 3 Valore massimo: 90 Valore attualmente rilevato: 45 Valore programmato: 30
Pianificazione appuntamenti	[Tempestività]	Categoria valore: Tempo giorni Descrizione indicatore: -tempo medio che intercorre tra la richiesta e l'appuntamento (giorni lavorativi) Valore minimo: 1 Valore massimo: 45 Valore attualmente rilevato: 20 Valore programmato: 15

Attività n° 2 - Conduzione delle visite mediche

Responsabile dell'attività: Anna Perluigi

Unità organizzativa erogante: Servizio Prevenzione e Protezione

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 5

Risorse umane impiegate nell'attività: 5

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio - Email - Consegna a mano - Titulus - Fax -

Tempo Medio previsto per l'attività: 365 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Esecuzione visite mediche	[Accessibilità - Accessibilità fisica]	Categoria valore: Numero Descrizione indicatore: numero medio di visite a settimana calcolato nell'arco di un anno solare. Valore minimo: 1 Valore massimo: 50 Valore attualmente rilevato: 10 Valore programmato: 12

Attività n° 3 - Monitoraggio

Responsabile dell'attività: Anna Perluigi

Unità organizzativa erogante: Servizio Prevenzione e Protezione

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 5

Risorse umane impiegate nell'attività: 5

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Consegna a mano - Email -

Tempo Medio previsto per l'attività: 15 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Monitoraggio soddisfazione		Categoria valore: Percentuale Descrizione indicatore: numero di reclami / numero totale di visite nell'anno solare (%)

utente	[Efficacia - Affidabilità]	Valore minimo: 0,25 Valore massimo: 100 Valore attualmente rilevato: 0,25 Valore programmato: 0,25
--------	----------------------------	---