

Servizio di consulenza nell'ambito della salute e sicurezza dei lavoratori negli ambienti di lavoro

Responsabile del servizio: Anna Perluigi; Luciano Scacchi

Principali caratteristiche del servizio erogato: Servizio di consulenza in merito alla salute e sicurezza dei lavoratori negli ambienti di lavoro

Modalità di erogazione: redazione di pareri tecnici

Stakeholder Interni: Studenti; Personale docente; Ricercatori; Personale TAB

Stakeholder esterni: Imprese privati / P.A.

Vincoli e riferimenti normativi: D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii

Referente in caso di reclamo: Servizio Prevenzione e Protezione

Note: Il SPP formula pareri in merito a salute e sicurezza dei lavoratori negli ambienti di lavoro, generalmente in relazione a questioni di stampo tecnico-organizzativo.

Elenco attività:

Attività n° 1 - Ricezione richieste

Responsabile dell'attività: Anna Perluigi

Unità organizzativa erogante: Servizio Prevenzione e Protezione

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 5

Risorse umane impiegate nell'attività: 5

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio - Email - Fax - Titulus - Telefono - Consegna a mano -

Tempo Medio previsto per l'attività: 25 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Gestione modulistica sul sito	[Trasparenza - Responsabili]	Categoria valore: Tempo giorni Descrizione indicatore: Numero medio di giorni (lavorativi) necessari all'aggiornamento della modulistica sul sito, calcolato nell'anno solare. Valore minimo: 1 Valore massimo: 90 Valore attualmente rilevato: 45 Valore programmato: 30
Gestione appuntamenti	[Tempestività]	Categoria valore: Tempo giorni Descrizione indicatore: Numero medio di giorni (lavorativi) intercorrenti tra la ricezione della richiesta e la data dell'appuntamento, calcolato nell'anno solare. Valore minimo: 1 Valore massimo: 45 Valore attualmente rilevato: 15 Valore programmato: 10
Sopralluoghi e appuntamenti	[Accessibilità - Accessibilità fisica]	Categoria valore: Percentuale Descrizione indicatore: numero di incontri-sopralluoghi negli ambienti di lavoro / numero di richieste nell'anno solare (%) Valore minimo: 1 Valore massimo: 100 Valore attualmente rilevato: 70 Valore programmato: 75

Attività n° 2 - Analisi e Valutazione

Responsabile dell'attività: Anna Perluigi

Unità organizzativa erogante: Servizio Prevenzione e Protezione

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 5

Risorse umane impiegate nell'attività: 5

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio - Email - Consegna a mano -

Tempo Medio previsto per l'attività: 30 Giorni

Attività n° 3 - Validazione ed emissione del Parere

Responsabile dell'attività: Anna Perluigi

Unità organizzativa erogante: Servizio Prevenzione e Protezione

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 5

Risorse umane impiegate nell'attività: 5

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio - Email - Consegna a mano -

Tempo Medio previsto per l'attività: 30 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Validazione e trasmissione del	[Efficacia - Conformità]	Categoria valore: Percentuale Descrizione indicatore: numero di reclami / numero di pareri emessi nell'arco di un anno (%) Valore minimo: 0

parere

Valore massimo: 100
Valore attualmente rilevato: 0
Valore programmato: 0