

**SCHEDA CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLE CONDIZIONI  
COMMERCIALI CORPORATE TRAVEL**

<b>Modalità d'acquisto B2B in ambiente PICO</b>		
<b>TIPOLOGIE DI BIGLIETTI ACQUISTABILI</b> (TRASPORTO NAZIONALE E REGIONALE)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Base</li> <li>2. Economy</li> <li>3. Super Economy</li> <li>4. Tariffe 39 e tariffe regionali con applicazione sovraregionale per treni del Trasporto Regionale;</li> <li>5. Andata e Ritorno in giornata</li> <li>6. Notte + AV</li> <li>7. Carnet BIZ 30 viaggi ( AV ,FB)</li> <li>8. Carnet BIZ 10 viaggi AV</li> <li>9. Carnet 10 viaggi (AV, FB)</li> <li>10. Carnet AV 3X2</li> <li>11. Abbonamenti Alta Velocità (AV)</li> <li>12. Abbonamenti Frecciabianca (FB) e Intercity (IC) e Carnet prenotazione abbonati (IC e FB) del servizio nazionale di media e lunga percorrenza</li> <li>13. Abbonamenti Regionali (Tariffe 40 e tariffe regionali con applicazione sovra regionali per treni del Trasporto Regionale</li> <li>14. A/R weekend</li> <li>15. Speciale 2x1</li> <li>16. CartaFreccia Special</li> </ol>	
<b>RITIRO DEL BIGLIETTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modalità TICKETLESS per treni del servizio nazionale di media e lunga percorrenza:</b> consente di accedere direttamente al treno, con la semplice comunicazione del codice identificativo della vendita (PNR) al personale di bordo. <b>I BIGLIETTI TICKETLESS NON VANNO MATERIALIZZATI</b></li> <li>• <b>Modalità ELETTRONICA per treni regionali:</b> consente di accedere direttamente al treno regionale fino a 4 ore successive all'orario di partenza indicato dietro esibizione del biglietto elettronico in formato cartaceo ( formato A4) o tramite schermata da supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente file .pdf al personale di bordo).</li> <li>• <b>Modalità RITIRO SELF-SERVICE per gli abbonamenti:</b> consente di accedere al treno previa stampa dell'abbonamento presso le self service di stazione o, in mancanza, presso biglietterie dotate di Sipax (sistema di prenotazione). <b>In caso di abbonamento AV per il ritiro presso le SELF-SERVICE sarà necessario inserire il Codice Abbonamento anziché il PNR</b></li> <li>• <b>Modalità HOME PRINTING ON LINE</b> per abbonamenti regionali e sovraregionali. E' costituito da una ricevuta di stampa che riporta nome e cognome del cliente, la data di nascita, la stazione di partenza e di arrivo, la tipologia (trimestrale, mensile, quindicinale o settimanale), il prezzo pagato e un codice specifico (ogni mese l'abbonamento conterrà un'immagine grafica e un colore diverso). Il cliente deve, seguendo la linea tratteggiata, ritagliare e conservare la ricevuta di stampa del biglietto che deve essere sempre esibita, unitamente ad un valido documento di riconoscimento, a ogni richiesta del personale di controlleria.</li> </ul>	
<b>SECONDI CONTATTI</b>	<b>ANNULLAMENTO</b>	In caso di errato acquisto è possibile annullare un biglietto acquistato <b>senza alcuna penale</b> attraverso l'opzione dedicata (Annullamento PNR) entro il termine di <b>30 minuti dall'emissione</b> (e comunque non oltre l'orario teorico di partenza del treno).
	<b>CAMBIO DEL BIGLIETTO</b>	I termini e le modalità di cambio del biglietto variano per ogni singola tariffa. Non previsto per i biglietti Regionali.

	<b>CAMBIO DELLA PRENOTAZIONE</b>	I termini e le modalità di cambio prenotazione variano per ogni singola tariffa/offerta (per Speciale 2x1, Super Economy , CartaFRECCIA Special non è ammesso). Non previsto per i biglietti Regionali.
	<b>RIMBORSO DEI BIGLIETTI per mancata effettuazione del viaggio per rinuncia del viaggiatore.</b>	I termini e le modalità di rimborso variano per ogni singola tariffa/offerta (per Andata e Ritorno in giornata, A/R weekend, Speciale 2x1, Economy e Super Economy , CartaFRECCIA Special e per tutte le tipologie di Abbonamento non è ammesso). <b>Il rimborso dopo la partenza del treno in ogni caso non è ammesso</b> Per i biglietti regionali è consentito solo nel caso di errato acquisto. <b>ATTENZIONE: il rimborso per rinuncia al viaggio va richiesto attraverso l'apposita funzionalità presente nell'Area Riservata . In caso di eventuale malfunzionamento dei sistemi, che ne impediscano la richiesta con le modalità ordinarie, può essere richiesto tramite la funzionalità "Rimborso per cause Trenitalia" solo se la richiesta è accompagnata dal cartellino di apertura anomalia presso l'help desk.</b>
	<b>RIMBORSO DEI BIGLIETTI per mancata effettuazione del viaggio per cause imputabili a Trenitalia o per ordine della Pubblica Autorità.</b>	Vale quanto previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia, con procedura di richiesta specifica per Corporate Travel B2B. Per i treni regionali è ammesso solo in caso di sciopero.
<b>INDENNITA' PER RITARDO</b>		Vale quanto previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia, con procedura di richiesta specifica per Corporate Travel B2B.
<b>TEMPI DI ACQUISTO / PRENOTAZIONE</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Per tutti i treni della media e lunga percorrenza</b> e relativi servizi, la prenotazione dei posti e l'emissione dei biglietti (per tutte le tipologie di biglietti/offerte) si può effettuare con <b>4 mesi di anticipo</b> (in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'anticipo temporale può essere minore).</li> <li>- <b>I biglietti regionali</b> possono essere acquistati con un anticipo di <b>7 giorni sulla data di partenza</b>. In caso di acquisto di una soluzione in connessione con un treno di media e lunga percorrenza, l'anticipo d'acquisto è il medesimo previsto per il treno di media e lunga percorrenza.</li> <li>- <b>Gli abbonamenti e il Carnet di prenotazione abbonati</b> possono essere acquistati con un anticipo di <b>7 giorni sulla data di inizio validità</b></li> </ul>
<p><b>BIGLIETTI REGIONALI, ABBONAMENTI e CARNET MEDIA E LUNGA PERCORRENZA:</b> i Biglietti Regionali, gli Abbonamenti, il Carnet di prenotazione abbonati e il Carnet 10 viaggi sono nominativi.</p> <p><b>BIGLIETTI PER TRENI NOTTE :</b> I biglietti emessi per servizi cuccette, vagoni letto VL ed Excelsior sono nominativi e riportano il nome e cognome del viaggiatore e la dicitura "vale con documento d'identità". Il viaggiatore con titolo di viaggio, ma sprovvisto di documento, sarà assoggettato al pagamento del sovrapprezzo di 25,00 euro. E' prevista la possibilità di richiedere la modifica del nominativo a bordo treno, previo pagamento del sovrapprezzo di 8,00 euro.</p>		

*N.B. Per quanto non espressamente disciplinato si rimanda a quanto previsto nelle "Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia".*

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA INFO RIMBORSI CAUSA FS

<b>RIMBORSO PER MANCATA EFFETTUAZIONE DEL VIAGGIO PER CAUSE IMPUTABILI A TRENITALIA O PER ORDINE AUTORITA' PUBBLICA</b>	
<b>Cause ammesse:</b>	
1) Soppressione del treno	rimborso integrale in caso di rinuncia al viaggio
2) Ritardo superiore a un'ora sulla partenza / arrivo del treno indicato sul biglietto:	rimborso integrale in caso di rinuncia al viaggio se il treno prenotato risulta in partenza / arrivo con un ritardo superiore ai 60 minuti
3) Per ordine dell'Autorità Pubblica:	rimborso integrale in caso di rinuncia al viaggio in occasione di particolari eventi programmati o contingenti
4) Mancanza di posto disponibile nella classe / servizio per la quale il biglietto è valido:	se il viaggio viene comunque effettuato, spetta il rimborso della differenza di prezzo fra la sistemazione accettata e quella prevista
5) Soppressione della carrozza cuccette/letti:	se il viaggio viene comunque effettuato, spetta il rimborso della differenza di prezzo fra la sistemazione accettata e quella prevista
6) Mancanza di effetti lettereci	rimborso integrale in caso di rinuncia al viaggio
<b>RIMBORSO INTEGRALE BIGLIETTO</b>	I biglietti non utilizzati per una delle cause elencate sono rimborsabili e esclusivamente sul sito tramite la funzionalità <b>“Rimborso per cause Trenitalia ” ( che indirizza ad un apposito web form)</b>
<b>Per i biglietti Regionali e per gli Abbonamenti vedere schede dedicate.</b>	
<b>NOTA BENE:</b>	
<b>Una volta accertata la titolarità al rimborso, l'importo del biglietto non utilizzato verrà stornato integralmente su una delle fatture successive a quella in cui il biglietto è stato addebitato.</b>	

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA INFO INDENNITA' PER RITARDO E BONUS CLIMATIZZAZIONE

INDENNITA' PER RITARDO	
<b>Indennità per ritardo</b>	<p>Nel caso in cui il treno utilizzato sia arrivato in ritardo nella stazione di destinazione indicato sul biglietto (per le cause esplicitamente ammesse) <b>è dovuta al viaggiatore</b> una indennità pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il 25% del prezzo del biglietto in caso di ritardo compreso tra 60 e 119 minuti;</li> <li>• il 50% del prezzo del biglietto in caso di ritardo pari o superiore a 120 minuti.</li> </ul> <p><b>L'indennità non è dovuta per importo pari o inferiore alla somma riportata alla lettera a) del punto 3 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. Tale importo deve intendersi riferito a ciascun viaggiatore.</b></p>
<b>Bonus in caso di ritardo compreso tra 30 e 59 minuti - Treni Freccia</b>	<p>Per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca, è previsto il riconoscimento di un bonus anche in caso di ritardo del treno compreso tra i 30 e i 59 minuti. In tal caso il viaggiatore ha diritto unicamente ad un <b>bonus pari al 25%</b> del prezzo del biglietto relativo al singolo treno arrivato in ritardo; <b>non è invece prevista la possibilità di ottenere l'importo dovuto in denaro.</b></p> <p>La richiesta può essere avanzata secondo le procedure previste per l'indennità di ritardo</p> <p>Tale bonus non si cumula con l'indennità prevista in caso di ritardi pari o superiori a 60 minuti né con indennità di altra tipologia.</p>
<b>COME CHIEDERE L'INDENNITA'</b>	<p><b><u>Per i treni del servizio della media e lunga percorrenza:</u></b></p> <p><b>Trascorsi 24 ore dall'effettuazione del viaggio</b>, è possibile interrogare direttamente i sistemi informativi Trenitalia per verificare l'ammissibilità o meno del diritto all'indennità ( Call Center, self-service, biglietterie, agenzie di viaggio). N.B. Per la verifica on-line sarà possibile utilizzare la funzionalità "Verifica indennizzo" disponibile all'interno dell'Area Clienti.</p> <p>La richiesta dell'indennità può essere avanzata <b>a partire da 24 ore</b> e fino a 12 mesi successivi al giorno in cui si è verificato il ritardo <b>presso qualsiasi biglietteria</b> per ottenere immediatamente a scelta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-il risarcimento in denaro o</li> <li>- il rilascio di un bonus o</li> <li>-direttamente l'emissione di un nuovo biglietto per un importo pari al bonus spettante.</li> </ul> <p><b>N.B. Per gli acquisti B2B non è previsto il bonus elettronico.</b> Il bonus non è utilizzabile per gli acquisti on-line, può essere utilizzato per l'acquisto di titoli di viaggio presso le biglietterie e le agenzie di viaggio entro 12 mesi dalla data di effettuazione dei viaggi, questa compresa</p>
<b>Bonus per mancato funzionamento del sistema di climatizzazione</b>	NON AMMESSO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Per i biglietti Regionali vedi scheda dedicata</b></li> <li>• <b>La richiesta di Indennità spettante ai viaggiatori in possesso di Carnet Viaggi, potrà essere avanzata trascorse 24 ore dal completamento dei viaggi associati al Carnet stesso</b></li> </ul>	

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA "BASE"

BIGLIETTO BASE		
<b>Caratteristiche</b>	E' il biglietto il cui prezzo * e le cui condizioni rappresentano il riferimento per le offerte commerciali, salvo quanto diversamente previsto. Il biglietto può essere acquistato fino alla partenza del treno. Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno ed il treno prenotati.	
<b>Treni / servizi utilizzabili</b>	Il biglietto Base può essere acquistato per viaggiare in 1^ e in 2^ classe su tutti i treni, nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard, nonché in vettura cuccette, VL ed Excelsior e servizio salottino acquistabile con un sovrapprezzo** Inoltre: tratte interne dei treni internazionali	
<b>Disponibilità posti in treno</b>	Non soggetta a limitazione	
<b>CAMBIO DI PRENOTAZIONE</b> (SOLO sul sito, Call Center, self-service e biglietterie di stazione, anche sottobordo per i treni Frecciarossa e Frecciargento)	<b>PRIMA della partenza</b>	<b>NUMERO ILLIMITATO di volte</b>
<b>CAMBIO DI PRENOTAZIONE</b> (SOLO presso biglietteria, self-service o sottobordo per i treni Frecciarossa e Frecciargento <u>NELLA STAZIONE DI PARTENZA DEL TRENO</u> ) (non è possibile tramite Call Center)	<b>DOPO la partenza</b>	1 volta fino ad 1 ORA successiva alla partenza del treno prenotato (il nuovo biglietto non è più rimborsabile)
<b>II CAMBIO DI PRENOTAZIONE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>è possibile soltanto se si tratta di viaggio effettuato con <b>UN SOLO TRENO</b> e deve riguardare la stessa relazione, categoria di treno ,tariffa, classe o livello di servizio, numero di persone ( fa eccezione il viaggio composto da due biglietti a tariffa base). Non è possibile effettuare un cambio prenotazione se la soluzione di viaggio comprende un biglietto regionale.</li> <li>Il cambio di prenotazione può essere chiesto per un viaggio da effettuarsi fino a 4 mesi successivi alla data della prima richiesta di cambio prenotazione (tale anticipo temporale può essere minore in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario).</li> </ul>		
<b>Numero di telefono CALL CENTER TRENITALIA: 89 20 21 (senza prefisso)</b> attivo tutti i giorni, 24 h su 24 h Disponibili anche i seguenti numeri: <b>199.892021</b> oppure <b>06 3000</b> (per cambio prenotazione veloce tramite risponditore automatico)		
<b>CAMBIO DEL BIGLIETTO</b> (cambio tratta, tariffa, n. viaggiatori, cambio Economy ecc.	<b>SOLO PRIMA della partenza</b>	<b>NUMERO ILLIMITATO di volte</b> su <a href="http://www.trenitalia.com">www.trenitalia.com</a>
<b>II CAMBIO DEL BIGLIETTO :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>può essere richiesto per qualsiasi importo a condizione che la nuova prenotazione sia relativa ad un viaggio da effettuarsi fino a quattro mesi successivi alla data della richiesta di cambio(tale anticipo temporale può essere minore in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario). Se il prezzo dovuto è superiore a quello già corrisposto è dovuto il pagamento della differenza di prezzo, se l'importo è inferiore viene accordato, prima della partenza del treno originariamente prenotato, il rimborso della differenza, con applicazione della trattenuta prevista e del prezzo minimo non rimborsabile; dopo la partenza il rimborso non è ammesso.</li> </ul>		
<b>RIMBORSO DEL BIGLIETTO per esigenze del viaggiatore</b>	<b>SOLO PRIMA della partenza</b>	<b>Trattenuta del 20%.</b> E' consentito anche il rimborso parziale per riduzione del numero dei passeggeri

(SOLO sul sito TRENITALIA.COM nell'area Aziende e solo con utenza che ha effettuato l'acquisto)		
<b>II RIMBORSO DEL BIGLIETTO:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>NON va chiesto al Call Center, deve essere richiesto direttamente sul sito</li> </ul> <b>Inoltre :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Non si procede al rimborso di biglietti di importo pari o inferiore a 10,00 €.</li> <li>Si ricorda che un biglietto per il quale è stato effettuato il cambio di prenotazione DOPO la partenza del treno prenotato, non è più rimborsabile.</li> </ul>		
<b>RIMBORSO CAUSA FS</b>	Vedere scheda "INFO RIMBORSI CAUSA FS"	
<b>ACCESSO AD ALTRO TRENO</b>	<p>Consentito, se vi sono posti disponibili, <b>da 1 ORA PRIMA e fino a 1 ORA DOPO la partenza</b> del treno prenotato (oltre tale termine solo se si tratta di primo treno utile di categoria pari o inferiore per raggiungere la destinazione) mediante il pagamento a bordo dell'eventuale differenza tra il prezzo intero previsto per la nuova sistemazione sul treno utilizzato (es. treno di categoria diversa, viaggio in classe/livello di servizio/categoria cuccetta o vagone letto superiore ecc.) e quanto corrisposto e della <b>sopratassa di € 8,00</b> a viaggiatore.</p> <p><b>In caso di Ticketless</b> si può accedere direttamente ad altro treno comunicando al personale di bordo il PNR e le eventuali regolarizzazioni seguiranno le medesime regole previste per i biglietti cartacei.</p> <p><b>Con biglietti acquistati in modalità Ticketless non è consentito accedere ai treni Regionali e ai treni in servizio internazionale (esclusi i treni Italia – Svizzera per le tratte interne al territorio nazionale); il possessore di biglietto Ticketless trovato a bordo di tali treni verrà regolarizzato come sprovvisto di biglietto.</b></p> <p>Il viaggiatore che, senza aver provveduto al cambio della prenotazione, utilizzi un treno diverso da quello prenotato oltre i limiti temporali previsti, è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato ai sensi della normativa generale.</p>	
<b>INDENNITA' PER RITARDO</b>	Vedere scheda "INFO INDENNITA' PER RITARDO E BONUS CLIMATIZZAZIONE"	
<p>* Per i prezzi <a href="http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf">http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</a></p> <p>***I possessori di biglietto emesso in appoggio a Carta Freccia Platino potranno richiedere direttamente al personale di bordo l'assegnazione del posto nel salottino, se disponibile, senza pagamento né del prezzo previsto, né del sovrapprezzo di 8 euro. I titolari della Carta Freccia Platino sono tenuti ad esibire al personale di bordo sia il biglietto che la Carta</p>		

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA "ECONOMY"

	BIGLIETTO ECONOMY
<b>Caratteristiche</b>	<p>Il biglietto Economy prevede l'applicazione di differenti livelli di prezzi ridotti rispetto al prezzo del biglietto Base intero. All'offerta si applica un prezzo minimo di 9 euro. Non cumulabile con altre riduzioni. Il biglietto può essere acquistato fino alle ore 24 <b>DEL SECONDO GIORNO PRECEDENTE</b> la partenza del treno . <b>Per i soli treni AV Frecciarossa e Frecciargento ,in via promozionale e per emissioni fino al 30 settembre 2015 sarà acquistabile fino alla partenza del treno .</b> Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno ed il treno prenotati.</p>
<b>Treni / servizi utilizzabili</b>	Il biglietto Economy consente di viaggiare su tutti i treni, in 1^ e in 2^ classe, nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard, nonché in vettura cuccette, VL e servizio salottino.
<b>Disponibilità posti in treno</b>	<b>Soggetta a limitazioni</b> (il numero dei posti a disposizione per ogni livello di prezzo varia a seconda del giorno, della classe o livello di servizio e del treno).
<b>CAMBIO DI PRENOTAZIONE / CAMBIO BIGLIETTO</b> (SOLO su <a href="http://www.trenitalia.com">www.trenitalia.com</a> )	<p>E' ammesso una sola volta dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato e solo per effettuare <b>un cambio della data o dell'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato</b>, effettuando il cambio del biglietto rispetto al corrispondente biglietto Base e pagando la differenza di prezzo. Il nuovo biglietto a fronte del cambio segue tutte le caratteristiche del biglietto BASE. <b>Il cambio si effettua, nella sezione dedicata del sito verso/selezionando il corrispondente biglietto BASE</b></p>
<b>II CAMBIO DI PRENOTAZIONE / CAMBIO BIGLIETTO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• può essere chiesto per un viaggio da effettuarsi fino a 4 mesi successivi alla data della prima richiesta di cambio prenotazione (tale anticipo temporale può essere minore in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario).</li> </ul>	
<b>RIMBORSO DEL BIGLIETTO per esigenze del viaggiatore</b>	Non Ammesso
<b>RIMBORSO CAUSA FS</b>	Vedere scheda "INFO RIMBORSI CAUSA FS"
<b>ACCESSO AD ALTRO TRENO</b>	Non Ammesso
<b>INDENNITA' PER RITARDO</b>	Vedere scheda "INFO INDENNITA' PER RITARDO E BONUS CLIMATIZZAZIONE"

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “ SUPER ECONOMY”

	BIGLIETTO SUPER ECONOMY
<b>Caratteristiche</b>	Il biglietto Super Economy prevede l'applicazione di differenti livelli di prezzi ridotti rispetto al prezzo del biglietto Base intero più convenienti rispetto a quelli previsti dal biglietto Economy. All'offerta si applica un prezzo minimo di 9,00 euro. Non cumulabile con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti. Il biglietto può essere acquistato fino <b>alle ore 24 DEL SECONDO GIORNO PRECEDENTE la partenza del treno</b> . Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno ed il treno prenotati
<b>Treni / servizi utilizzabili</b>	Il biglietto Super Economy consente di viaggiare su tutti i treni, in 1^ e in 2^ classe, nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard, nonché in vettura cuccette, VL e servizio salottino.
<b>Disponibilità posti in treno</b>	<b>Soggetta a limitazioni</b> (il numero dei posti a disposizione per ogni livello di prezzo varia a seconda del giorno, della classe o livello di servizio e del treno).
<b>CAMBIO DI PRENOTAZIONE / CAMBIO BIGLIETTO</b>	Non Ammesso
<b>RIMBORSO DEL BIGLIETTO per esigenze del viaggiatore</b>	Non Ammesso
<b>RIMBORSO CAUSA FS</b>	Vedere scheda “INFO RIMBORSI CAUSA FS”
<b>ACCESSO AD ALTRO TRENO</b>	Non Ammesso
<b>INDENNITA' PER RITARDO</b>	Vedere scheda “INFO INDENNITA' PER RITARDO E BONUS CLIMATIZZAZIONE”

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “Regionale”

	BIGLIETTO ELETTRONICO REGIONALE (BER)
<b>Caratteristiche</b>	<p>Tariffa per viaggi di corsa semplice effettuati all'interno di una Regione o interessanti più Regioni</p> <p>Il biglietto regionale acquistato on line e stampato in proprio è <b>già convalidato con la data e l'ora di partenza</b> richieste dal cliente e ha una <b>validità di quattro ore</b>, salvo quanto diversamente previsto dalle singole tariffe regionali.</p> <p>La partenza può avvenire nelle quattro ore successive all'ora di partenza del treno indicato sul biglietto.</p> <p>E' nominativo, personale e incedibile ed è possibile acquistarlo per un massimo di 5 persone per transazione.</p> <p>Può essere acquistato <b>fino a 20 minuti prima dell'ora di partenza del viaggiatore salvo il caso di acquisto con soluzione di viaggio comprendente anche un biglietto della media e lunga percorrenza</b>. In questo caso al biglietto regionale si applica lo stesso anticipo di acquisto del biglietto a media e lunga percorrenza in connessione.</p> <p>Al viaggiatore è consentito esibire il biglietto di corsa semplice acquistato online sul sito <a href="http://www.trenitalia.com">www.trenitalia.com</a>, sia su carta (modalità definita home printing), sia tramite supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente file con estensione “.pdf”.</p>
<b>Treni / servizi utilizzabili</b>	Treni classificati Regionali, Regionali Veloci e Metropolitani regionali.
<b>Disponibilità posti in treno</b>	Non soggetta a limitazione
<b>Cambio del biglietto</b>	NON AMMESSO
<b>Rimborso</b>	<p>Il rimborso del biglietto è consentito solo nei seguenti casi e con le modalità sotto riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso di sciopero</li> <li>- in caso di errato acquisto (acquisto di due biglietti intestati alla stessa persona e validi sullo stesso treno)</li> </ul> <p>In questi casi il rimborso, previa verifica a cura della Sede centrale, avverrà esclusivamente attraverso il rilascio da parte della Direzione Regionale competente di biglietti a fascia chilometrica aventi le medesime caratteristiche di quelli acquistati e non utilizzati per i viaggi in ambito regionale mentre, per i viaggi con origine in una regione e destinazione in un'altra, verranno rilasciati biglietti a tagliando autoadesivo.</p> <p>La richiesta di rimborso deve essere presentata in biglietteria o direttamente per posta alla Direzione Regionale competente entro il periodo di utilizzazione del biglietto e, comunque, prima della convalida</p>
<b>Accesso ad altro treno</b>	Il biglietto a tariffa regionale o regionale con applicazione sovraregionale può essere utilizzato su treni di categoria superiore mediante pagamento a bordo della differenza tra il prezzo intero previsto per il treno utilizzato e quanto già corrisposto e della soprattassa di 8 euro.
<b>Indennità per ritardo</b>	<p>Nel caso di ritardo tra il luogo di partenza e il luogo di destinazione indicati sul biglietto, il passeggero potrà chiedere un'indennità pari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il 25% del prezzo del biglietto in caso di ritardo compreso tra 60 e 119 minuti (tale indennità è riconosciuta per biglietti pari almeno a €16,00);</li> <li>• il 50% del prezzo del biglietto in caso di ritardo pari o superiore a 120 minuti (tale indennità è riconosciuta per biglietti pari almeno a €8,00).</li> </ul> <p>La richiesta di indennità può essere inoltrata esclusivamente per biglietti in cui è indicata l'origine e la destinazione.</p> <p>Non sono riconosciute indennità di importo inferiore a € 4.00 e non sono riconosciute ai possessori di biglietti gratuiti.</p> <p>Per poter richiedere l'indennità occorre farsi validare il biglietto a bordo del treno.</p>

La richiesta di indennità deve essere inoltrata, entro e non oltre 1 anno dall'evento, per posta, alla Direzione Regionale/Provinciale competente per la località di destinazione del viaggio con allegato il biglietto in originale; in caso di biglietto elettronico regionale deve essere allegata la stampa cartacea del Pdf. La Direzione Regionale/Provinciale invierà al richiedente, entro un mese dal ricevimento della richiesta, una credenziale per il ritiro dell'indennità in denaro. La comunicazione viene inviata anche in caso di mancato riconoscimento.

Il viaggiatore non ha diritto all'indennità nei seguenti casi:

- se prima dell'acquisto del biglietto era informato del ritardo;
- se il ritardo nell'ora di arrivo prevista proseguendo il viaggio su un servizio diverso o in base ad un itinerario alternativo rimane inferiore a 60 minuti.

Per il "biglietto globale misto", rappresentato da soluzioni di viaggio in combinazione tra i servizi del trasporto nazionale e quelli del trasporto regionale, acquistati contestualmente sul sito Internet [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), l'indennità di ritardo sarà calcolata rispetto al prezzo complessivo dell'intera soluzione di viaggio. Per le soluzioni di viaggio "globali miste", ai fini del riconoscimento del diritto all'indennizzo verrà considerato l'orario di arrivo del treno regionale selezionato in fase di acquisto (indicato nel BER).

**NOTE:**

**Per quanto non espressamente disciplinato si rimanda a quanto previsto nelle "Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri di Trenitalia" – Parte III : [Trasporto Regionale](#)**

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “Andata e Ritorno in giornata”

	ANDATA E RITORNO IN GIORNATA
<b>Caratteristiche</b>	<p>Offerta valida per <b>viaggi di andata e ritorno effettuati nella medesima giornata/data, sulla stessa relazione, categoria di treno e classe o livello di servizio, in 1^ o 2^ classe e sui livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard.</b></p> <p>Il biglietto è acquistabile <b>FINO ALLE ORE 24</b> DEL SECONDO GIORNO PRECEDENTE la partenza del treno.</p>
<b>Prezzi</b>	<p>Due fasce di prezzi fissi differenziate in base alle relazione*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 69,00 € in 2^ classe e livello Standard , 79 € in Premium, 89,00 € in 1^ classe e livello Business e 159,00 € in Executive;</li> <li>- 109,00 € in 2^ classe e livello Standard , 129,00 € in Premium, 149,00 € in 1^ classe e livello Business e 259,00 € in Executive</li> </ul> <p>Per partenze fino al 30/04/2016, prezzo promozionale di 89€ per viaggi sulla Roma – Milano e v.v. in Standard.</p>
<b>Treni / servizi utilizzabili</b>	<b>Tutti i treni Alta Velocità ( Frecciarossa e Frecciargento) e Frecciabianca</b>
<b>Disponibilità posti in treno</b>	L'offerta è soggetta a contingentamento dei posti in base ai giorni della settimana, ai treni e alla classe o livello di servizio.
<b>Cambio prenotazione</b>	Possibilità di effettuare il <b>cambio dell'orario di partenza</b> . Il cambio prenotazione è ammesso gratuitamente una volta per ciascun biglietto (di andata e ritorno), dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e solo per cambiare l'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato. <b>Non è ammesso il cambio della data di partenza.</b>
<b>Cambio del biglietto</b>	NON AMMESSO
<b>Rimborso</b>	NON AMMESSO
<b>Accesso ad altro treno</b>	NON AMMESSO. Nel caso di utilizzo di treno diverso da quello prenotato, il viaggiatore viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto.
<b>Indennità per ritardo</b>	Vale quanto previsto nella scheda <b>INDENNITA' PER RITARDO</b>
<b>NOTE:</b> * Il dettaglio dei prezzi per relazione è riportato nel Listino prezzi- Parte II- Trasporto Nazionale e <a href="http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf">http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</a> ;	

**CORPORATE TRAVEL B2B – PICO- SCHEDA “NOTTE & AV”**

	<b>NOTTE &amp; AV</b>
<b>Caratteristiche</b>	<p>L'offerta “<b>NOTTE &amp; AV</b>” in favore dei viaggiatori che utilizzano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ collegamenti da/per la Sicilia/Calabria effettuati con un treno notte (posti a sedere, cuccette e VL) e un treno AV Frecciarossa e Frecciargento (posti a sedere 2 classe o Standard) in connessione, con intercambio a Roma o Napoli.</li> <li>➤ collegamenti da/per la Puglia effettuati con un treno notte (posti a sedere, cuccette e VL) e un treno AV Frecciarossa e Frecciargento (posti a sedere 2 classe o Standard) in connessione, con interscambio a Bologna</li> </ul> <p>I biglietti sono validi esclusivamente per il giorno ed i treni prenotati. L'utilizzo dei biglietti per treni AV è consentito previa esibizione del biglietto notte e viceversa e della corrispondenza del nominativo riportato sul biglietto notte (per i servizi cuccette e vagoni letto) con il doc. identità richiesto al viaggiatore. Sia per l'utilizzo del treno notte (posti a sedere, cuccette e VL) che per quello/i del network AV, pertanto, il viaggiatore deve essere munito in corso di viaggio di un valido documento di identificazione. E' ammesso tuttavia il cambio del nominativo, esclusivamente sul primo treno utilizzato, sia a bordo del treno notte che di quello AV, previo pagamento del sovrapprezzo di 8,00 euro. In tal caso il viaggiatore sarà tenuto ad esibire sul/i treno/i successivo/i a quello in cui è stato regolarizzato, oltre ai biglietti ed al documento di identificazione, anche il biglietto emesso a bordo treno per la regolarizzazione del cambio del nominativo. La regolarizzazione relativa al cambio del nominativo effettuata sul primo treno utilizzato vale anche sui treni successivi.</p>
<b>Prezzi</b>	<p><b>Per i biglietti relativi all'offerta sono applicati sia ai treni notte che ai treni AV prezzi speciali ridotti.</b> L'offerta non si cumula con altre riduzioni e offerte a qualsiasi titolo spettanti.</p> <p><b>Si precisa che l'offerta è vendibile per soluzioni effettuate con almeno 1 treno notte + il network AV.</b> Gli eventuali altri treni non usufruiscono dell'offerta e, pertanto, i relativi biglietti vengono emessi alla tariffa competente al viaggiatore.</p>
<b>Disponibilità posti in treno</b>	Non soggetta a limitazioni
<b>Cambio prenotazione Cambio biglietto</b>	<p><b>Solo su <a href="http://www.trenitalia.com">www.trenitalia.com</a> .</b> E' ammesso <b>solo per l'intera soluzione del viaggio</b> e con le modalità previste per il cambio del biglietto , <b>un numero illimitato di volte fino alla partenza del primo treno prenotato.</b> Dopo tale termine il cambio non è consentito. E' possibile chiedere il cambio con applicazione degli sconti previsti dall'offerta nel rispetto delle condizioni stabilite per l'emissione di tali biglietti, in caso contrario viene applicata la differenza a prezzo intero.</p>
<b>Rimborso del biglietto</b>	<b>Con la trattenuta del 20%</b> , solo per totale inutilizzazione dell'intera soluzione di viaggio, prima della partenza del primo treno prenotato. Dopo tale termine il biglietto non è rimborsabile.
<b>Accesso ad altro treno</b>	<p><b>NON AMMESSO.</b> Nel caso di utilizzo di treni diversi da quelli prenotati, il viaggiatore viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto</p>

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA "Carnet BIZ 30 viaggi AV e Carnet BIZ 30 viaggi FB"

<b>CARNET BIZ 30 VIAGGI AV e CARNET BIZ 30 VIAGGI FB</b>	
<b>Caratteristiche</b>	<p><b>Il Carnet BIZ 30 viaggi</b> , di <b>1^ classe/BSN, 2^ classe/STD, Premium ed Executive</b> consente di effettuare <b>30 viaggi</b>, alle condizioni del biglietto Base, su ambedue i sensi di marcia di una specifica relazione, sui treni AV Frecciarossa e Frecciargento <b>oppure sui treni Frecciabianca</b> (a seconda della versione scelta).</p> <p>Il Carnet riporta il codice azienda PIT e il nome dell'azienda.</p> <p>Il carnet è attualmente <b>acquistabile</b> esclusivamente in <b>modalità ticketless</b>.</p> <p>Ad ogni carnet è abbinato un numero codice del carnet a cui sono associate le prenotazioni.</p> <p>Il cliente può effettuare ciascuna prenotazione esclusivamente nell'area dedicata su <a href="http://www.trenitalia.com">www.trenitalia.com</a> (piattaforma PICO).</p> <p>Ad ogni emissione si attiva il contatore collegato al carnet ed il sistema aggiorna il monte delle prenotazioni disponibili fino ad esaurimento.</p> <p>In fase di prenotazione è richiesto il codice del carnet.</p> <p>Le prenotazioni devono essere richieste <b>entro 365 giorni</b> dalla data di emissione del carnet e per partenze entro i limiti di prenotabilità dei treni (allo stato attuale quattro mesi, in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'arco temporale in cui può essere richiesta l'effettuazione del nuovo viaggio può essere minore).</p> <p>Non è possibile prenotare il posto nei salottini in appoggio a tali prenotazioni e non è previsto il rilascio del biglietto senza garanzia del posto.</p>
<b>Prezzi</b>	<b>Sconto del 30%</b> in <b>1^cl/BSN, 2^cl/STD, Premium ed Executive</b> sul prezzo Base previsto per 30 viaggi effettuati con la tipologia di treno e per la relazione prescelta.
<b>Cambio prenotazione</b>	<b>Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base</b>
<b>Cambio del carnet e del singolo viaggio</b>	NON AMMESSO
<b>Rimborso del carnet o del singolo viaggio</b>	<p>E' consentito il <b>rimborso senza trattenute prima dell'inizio dell'utilizzazione</b> del Carnet.</p> <p><b>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</b></p> <p>In caso di mancata effettuazione del viaggio per <b>fatto imputabile a Trenitalia</b> o per ordine dell'autorità pubblica o per sciopero è previsto il <b>rimborso integrale</b> del valore del singolo biglietto (un trentesimo del prezzo del carnet).</p> <p>Il rimborso viene effettuato secondo le regole attuali previste dalla normativa in vigore .</p>
<b>Accesso ad altro treno</b>	Consentito con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base
<b>Indennità per ritardo</b>	Vale quanto previsto nella scheda INDENNITA' PER RITARDO, relativamente a ciascun viaggio prenotato con il carnet

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “Carnet BIZ 10 viaggi AV”

<b>CARNET BIZ 10 VIAGGI AV</b>	
<b>Caratteristiche</b>	<p><b>Il Carnet BIZ 10 viaggi AV</b>, di <b>1^ classe/BSN, 2^ classe/STD, Premium ed Executive</b> consente di effettuare <b>10 viaggi</b>, alle condizioni del biglietto Base, su ambedue i sensi di marcia di una specifica relazione, sui treni AV Frecciarossa e Frecciargento.</p> <p>Il Carnet riporta il codice azienda PIT e il nome dell'azienda.</p> <p>Il carnet è attualmente <b>acquistabile</b> esclusivamente in <b>modalità ticketless</b>.</p> <p>Ad ogni carnet è abbinato un numero codice del carnet a cui sono associate le prenotazioni.</p> <p>Il cliente può effettuare ciascuna prenotazione esclusivamente nell'area dedicata su <a href="http://www.trenitalia.com">www.trenitalia.com</a> (piattaforma PICO).</p> <p>Ad ogni emissione si attiva il contatore collegato al carnet ed il sistema aggiorna il monte delle prenotazioni disponibili fino ad esaurimento.</p> <p>In fase di prenotazione è richiesto il codice del carnet.</p> <p>Le prenotazioni devono essere richieste <b>entro 180 giorni</b> dalla data di emissione del carnet e per partenze entro i limiti di prenotabilità dei treni (allo stato attuale quattro mesi, in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'arco temporale in cui può essere richiesta l'effettuazione del nuovo viaggio può essere minore).</p> <p>Non è possibile prenotare il posto nei salottini in appoggio a tali prenotazioni e non è previsto il rilascio del biglietto senza garanzia del posto.</p>
<b>Prezzi</b>	<b>Sconto del 20%</b> in <b>1^cl/BSN, 2^cl/STD, Premium ed Executive</b> sul prezzo Base previsto per 10 viaggi effettuati con la tipologia di treno e per la relazione prescelta.
<b>Cambio prenotazione</b>	<b>Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base</b>
<b>Cambio del carnet e del singolo viaggio</b>	NON AMMESSO
<b>Rimborso del carnet o del singolo viaggio</b>	<p>E' consentito il <b>rimborso senza trattenute prima dell'inizio dell'utilizzazione</b> del Carnet.</p> <p><b>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</b></p> <p>In caso di mancata effettuazione del viaggio per <b>fatto imputabile a Trenitalia</b> o per ordine dell'autorità pubblica o per sciopero è previsto il <b>rimborso integrale</b> del valore del singolo biglietto (un trentesimo del prezzo del carnet).</p> <p>Il rimborso viene effettuato secondo le regole attuali previste dalla normativa in vigore .</p>
<b>Accesso ad altro treno</b>	Consentito con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base
<b>Indennità per ritardo</b>	Vale quanto previsto nella scheda INDENNITA' PER RITARDO, relativamente a ciascun viaggio prenotato con il carnet

**CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA "Carnet 10 Viaggi" con CartaFreccia**

<b>CARNET 10 VIAGGI FRECCIAROSSA E FRECCIARGENTO e CARNET 10 VIAGGI FRECCIABIANCA – CARTA FRECCIA</b>	
<b>Caratteristiche</b>	<p><b>Carnet 10 Viaggi</b> (a biglietto Base), di 1<sup>a</sup>/BSN, 2<sup>a</sup> classe /STD, Premium ed Executive valido su di una specifica relazione sui treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento oppure sui treni Frecciabianca (a seconda della versione scelta).</p> <p>Il carnet è <b>NOMINATIVO</b> e può essere acquistato solo dai <b>possessori di CARTAFRECCIA</b> (i neo-iscritti al programma potranno utilizzare per l'acquisto del carnet il codice provvisorio della carta).</p> <p>Il carnet è utilizzabile per effettuare le prenotazioni <b>entro 180 giorni</b> dalla data di emissione del carnet e per partenze entro i limiti temporali di prenotabilità dei treni (da quattro mesi prima e fino alla partenza del treno prenotato,) in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'arco temporale in cui può essere richiesta l'effettuazione del nuovo viaggio può essere minore).</p> <p>Ad ogni carnet è abbinato un codice del carnet a cui sono associate le prenotazioni; per ottenere la prenotazione di ciascun viaggio si utilizza il codice del carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato (non è possibile prenotare il posto nei salottini in appoggio a tali prenotazioni).</p> <p>A bordo treno il cliente deve esibire la Carta a cui è abbinato il carnet e comunicare il codice carnet e, a richiesta del personale di bordo, deve presentare un documento di identità.</p>
<b>Prezzi</b>	<b>Sconto del 20% sul prezzo Base per la 1<sup>a</sup>/BSN , 2<sup>a</sup> classe /STD e Premium e, in via promozionale, del 30% sul prezzo Base per il livello di servizio Executive previsto per 10 VIAGGI effettuati sui treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento oppure sui treni Frecciabianca per la relazione prescelta</b>
<b>Cambio prenotazione</b>	<b>Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base</b>
<b>Cambio del carnet e del singolo viaggio</b>	NON AMMESSO
<b>Rimborso del carnet o del singolo viaggio</b>	<p>E' consentito il rimborso del carnet con la <b>trattenuta del 20% prima dell'inizio dell'utilizzazione del carnet di 10 viaggi</b>.</p> <p>La richiesta <b>può essere presentata compilando l'apposito web form disponibile sul sito <a href="http://reclami-e-suggerimenti.trenitalia.com/rimborsi/Anagrafica.aspx">www.trenitalia.com (http://reclami-e-suggerimenti.trenitalia.com/rimborsi/Anagrafica.aspx)</a></b></p> <p>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</p> <p>In caso di mancata effettuazione del viaggio per fatto imputabile a Trenitalia o per ordine dell'autorità pubblica o per sciopero è previsto il rimborso integrale del valore del singolo biglietto (un decimo del prezzo del carnet).</p>
<b>Accesso ad altro treno</b>	Consentito con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base
<b>Indennità per ritardo</b>	Vale quanto previsto nella scheda <b>INDENNITA' PER RITARDO</b> , relativamente a ciascun viaggio prenotato con il carnet

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA "Carnet AV 3x2"

CARNET AV 3x2 per VIAGGI FRECCIAROSSA E FRECCIARGENTO	
<b>Caratteristiche</b>	<p><b>Carnet AV 3x2</b> per tutte le classi ed i livelli di servizio , <b>per viaggi sui treni AV Frecciarossa e Frecciargento acquistabile fino al 30 aprile 2016.</b></p> <p>Il carnet è <b>NOMINATIVO</b> e può essere acquistato solo dai <b>possessori di una Carta di fidelizzazione</b> di Trenitalia.</p> <p>Il Carnet AV 3x2 consente di effettuare <b>3 viaggi</b>, alle condizioni del biglietto Base, su entrambi i sensi di marcia di una specifica relazione ; è utilizzabile per effettuare le prenotazioni <b>entro 60 giorni</b> dalla data di emissione e per partenze entro i limiti temporali di prenotabilità dei treni (da quattro mesi prima e fino alla partenza del treno prenotato; in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'arco temporale in cui può essere richiesta l'effettuazione del nuovo viaggio può essere minore).</p> <p>Per ottenere la prenotazione di ciascun viaggio, presso qualsiasi biglietteria, presso l'agenzia emittente, tramite self service, internet e Call Center, il viaggiatore utilizza il codice del Carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato. Le prenotazioni possono essere utilizzate solo dall'intestatario del Carnet (non è consentita la prenotazione del posto nei salottini in appoggio a tali prenotazioni).</p>
<b>Prezzi</b>	<b>Il Carnet consente di acquistare 3 viaggi al prezzo Base previsto per 2 viaggi, sulla relazione e nella classe o livello di servizio prescelti.</b>
<b>Cambio prenotazione</b>	Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base
<b>Cambio del carnet e del singolo viaggio</b>	NON AMMESSO
<b>Rimborso del carnet o del singolo viaggio</b>	<p>E' consentito il rimborso del carnet con la <b>trattenuta del 20% prima dell'inizio dell'utilizzazione del carnet di 10 viaggi.</b></p> <p>La richiesta <b>può essere presentata compilando l'apposito web form disponibile sul sito <a href="http://reclami-e-suggerimenti.trenitalia.com/rimborsi/Anagrafica.aspx">www.trenitalia.com (http://reclami-e-suggerimenti.trenitalia.com/rimborsi/Anagrafica.aspx)</a></b></p> <p>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</p> <p>In caso di mancata effettuazione del viaggio per fatto imputabile a Trenitalia o per ordine dell'autorità pubblica o per sciopero è previsto il rimborso integrale del valore del singolo biglietto (un decimo del prezzo del carnet).</p>
<b>Accesso ad altro treno</b>	Consentito con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base
<b>Indennità per ritardo</b>	Vale quanto previsto nella scheda <b>INDENNITA' PER RITARDO</b> , relativamente a ciascun viaggio prenotato con il carnet

**CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA "Andata e Ritorno Weekend"**

	<b>ANDATA E RITORNO Weekend</b>
<b>Caratteristiche</b>	<p>Offerta valida per <b>viaggi di A/R weekend in 1^ o 2^ classe e sui livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard, effettuati nello stesso fine settimana nei giorni di sabato (andata) e domenica (ritorno) sulla medesima relazione, categoria di treno e classe o livello di servizio.</b></p> <p>Il biglietto è acquistabile <b>FINO ALLE ORE 24 DEL SECONDO GIORNO PRECEDENTE</b> la partenza del treno.</p> <p>Non è consentita la prenotazione dei posti nei salottini</p>
<b>Prezzi</b>	<p>In via promozionale e fino a nuovo avviso, due fasce di prezzi fissi differenziati in base alle relazione**:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 69,00 € in 2^ classe e livello Standard , 79 € in Premium, 89,00 € in 1^ classe e livello Business e 159,00 € in Executive;</li> <li>- 109,00 € in 2^ classe e livello Standard , 129,00 € in Premium, 149,00 € in 1^ classe e livello Business e 259,00 € in Executive</li> </ul>
<b>Treni / servizi utilizzabili</b>	<b>Tutti i treni Alta Velocità (Frecciarossa e Frecciargento) e Frecciabianca.</b>
<b>Disponibilità posti in treno</b>	L'offerta è soggetta a contingentamento dei posti in base ai giorni della settimana, ai treni e alla classe o livello di servizio
<b>Cambio prenotazione</b>	Possibilità di effettuare il <b>cambio dell'orario di partenza</b> . Il cambio prenotazione è ammesso gratuitamente una volta per ciascun biglietto (di andata e ritorno), dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e solo per cambiare l'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato. <b>Non è ammesso il cambio della data di partenza.</b>
<b>Cambio del biglietto</b>	NON AMMESSO
<b>Rimborso</b>	NON AMMESSO
<b>Accesso ad altro treno</b>	NON AMMESSO. Nel caso di utilizzo di treno diverso da quello prenotato, il viaggiatore viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto.
<b>Indennità per ritardo</b>	Vale quanto previsto nella scheda <b>INDENNITA' PER RITARDO</b>
<p><b>NOTE:</b></p> <p>*Per ogni altra regolarizzazione si applica quanto previsto al punto 6 del Capitolo 1 – Parte II delle Condizioni Generali di Trasporto</p> <p>* Il dettaglio dei prezzi per relazione è riportato nel Listino prezzi- Parte II- Trasporto Nazionale e <a href="http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf">http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</a></p>	

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA "Speciale 2x1"

	<b>SPECIALE 2x1</b>
<b>Caratteristiche</b>	<p>Offerta valida per viaggi in 1<sup>a</sup> o 2<sup>a</sup> classe e nei livelli di servizio Business, Premium e Standard durante i seguenti giorni :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>I giorni di sabato</b></li> <li>➤ per <b>S. Valentino</b> nella settimana dall'8 al 14-02-2016</li> </ul> <p>Il biglietto è acquistabile <b>FINO ALLE ORE 24 DEL SECONDO GIORNO PRECEDENTE</b> la partenza del treno Non è consentita la prenotazione dei posti nei salottini.</p>
<b>Prezzi</b>	Prezzo di un biglietto di corsa semplice valido per due persone al prezzo Base intero di una persona.
<b>Treni / servizi utilizzabili</b>	<b>Tutti i treni del servizio nazionale</b> <b>Sono esclusi i treni Regionali e il servizio Executive.</b>
<b>Disponibilità posti in treno</b>	L'offerta è soggetta a contingentamento dei posti in base, ai treni e alla classe o livello di servizio
<b>Cambio prenotazione</b>	NON AMMESSO
<b>Cambio del biglietto</b>	NON AMMESSO
<b>Rimborso</b>	NON AMMESSO
<b>Accesso ad altro treno</b>	NON AMMESSO. Nel caso di utilizzo di treno diverso da quello prenotato, il viaggiatore viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto.
<b>Indennità per ritardo</b>	Vale quanto previsto nella scheda <b>INDENNITA' PER RITARDO</b>
<b>NOTE:</b> Nel caso in cui non vengano rispettate le condizioni dell'offerta (ad es. non sia presente uno dei due viaggiatori è dovuto il pagamento per ciascun viaggiatore della differenza tra quanto corrisposto (pari al prezzo del biglietto base scontato del 50%) e quanto previsto per il treno utilizzato per un viaggio di corsa semplice a prezzo Base intero, più il sovrapprezzo di 8 euro.	

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “CartaFreccia Special”

	<b>CARTAFRECCIA SPECIAL</b>
<b>Caratteristiche</b>	Offerta valida per viaggi nei soli giorni di <b>martedì, mercoledì e giovedì</b> , per partenze <b>dalle ore 11 alle ore 14</b> , in 1 <sup>a</sup> e in 2 <sup>a</sup> cl e nei livelli di servizio Business, Premium e Standard, sui treni AV Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca e Intercity. Per usufruire dell'offerta è necessario che il viaggiatore sia <b>titolare di una CartaFreccia di qualsiasi tipologia</b> (definitiva o provvisoria) e per l'emissione del titolo di viaggio è necessario inserire il codice personale (di nove cifre) nel sistema di vendita. Il biglietto può essere acquistato <b>fino alle ore 24 DEL SECONDO GIORNO PRECEDENTE la partenza</b> del treno, presso tutti i canali di vendita di Trenitalia, compatibilmente con l'orario di apertura degli stessi. Non è consentita la prenotazione del posto nei salottini.
<b>Prezzi</b>	L'offerta consente di acquistare biglietti di corsa semplice <b>ridotti del 50%</b> . L'offerta non si cumula con altre riduzioni e offerte a qualsiasi titolo spettanti. In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno.
<b>Treni / servizi utilizzabili</b>	<b>Treni AV Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca e Intercity.</b> <b>Sono esclusi i treni e servizi Notte e il livello di servizio Executive.</b>
<b>Disponibilità posti in treno</b>	L'offerta è soggetta a contingentamento dei posti in base ai giorni della settimana, ai treni e alla classe o livello di servizio
<b>Cambio prenotazione</b>	NON AMMESSO
<b>Cambio del biglietto</b>	NON AMMESSO
<b>Rimborso</b>	NON AMMESSO
<b>Accesso ad altro treno</b>	NON AMMESSO. Nel caso di utilizzo di treno diverso da quello prenotato, il viaggiatore viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto. A bordo treno è necessario esibire la <b>Carta Freccia</b> (definitiva o provvisoria) in formato cartaceo o in formato digitale (dal proprio Smartphone o altro dispositivo), utilizzata per l'emissione del biglietto e di cui deve essere titolare il viaggiatore e un documento d'identificazione.
<b>Indennità per ritardo</b>	Vale quanto previsto nella scheda <b>INDENNITA' PER RITARDO</b>
<b>NOTE:</b> - In caso di mancata esibizione della Carta Freccia, è dovuto il pagamento della differenza tra quanto corrisposto e quanto previsto per il treno utilizzato per un viaggio di corsa semplice a prezzo Base intero, più il sovrapprezzo di 8 euro. Tuttavia, in fase sperimentale e fino a nuovo avviso, il viaggiatore può ottenere l'annullamento della regolarizzazione effettuata dal personale del treno esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia, la propria CartaFreccia valida al momento della regolarizzazione e corrispondendo il <b>diritto di 5 euro per spese amministrative</b> . Per tutte le altre regolarizzazioni si applica quanto previsto al punto 6 del Capitolo 1 – Parte II delle Condizioni generali di trasporto.	

**CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA AREA MEETING E AREE DEL SILENZIO TRENI AV FRECCIAROSSA**

Tipologia servizio	AREA MEETING	AREA DEL SILENZIO
<b>Classi di servizio interessate</b>	<b>Executive</b>	<b>Business</b>
<b>Modalità di acquisto</b>	E' rilasciato in appoggio ad un biglietto per la tipologia di servizio Executive per il medesimo treno, data e relazione. Può anche essere acquistato all'atto della partenza, se risulti vuota senza alcuna maggiorazione.	Nella fase di acquisto del biglietto per la Business, è possibile scegliere tra posto in carrozze normali e posto in Aree del silenzio. Apposite zone in cui sono vietate conversazioni al cellulare, squilli, ascolto di musica a volume elevato (anche con cuffie) o altre attività rumorose. I clienti che rifiutino di attenersi alle regole di comportamento previste nelle Aree del Silenzio ed agli inviti del personale di bordo, sono regolarizzati in base a quanto previsto dal DPR 753/80 – art. 17.
<b>Prezzo*</b>	Per l'uso esclusivo è dovuto, oltre all'importo di un biglietto emesso per il livello Executive, il pagamento di un solo diritto speciale **. Il titolare ha facoltà di farvi accedere, per il percorso indicato sul proprio biglietto, altri possessori di biglietto Executive valido per lo stesso giorno e lo stesso treno, fino ad un massimo di 5	Nessuna maggiorazione di prezzo rispetto al biglietto Business
<b>CAMBIO DI PRENOTAZIONE RIMBORSO e UTILIZZO SU ALTRO TRENO</b>	Si applica la disciplina del biglietto cui è rilasciato in appoggio.	Come biglietto Business
<b>CAMBIO DEL BIGLIETTO (cambio tratta, tariffa, n. viaggiatori, ecc.)</b>	Non ammesso	Non ammesso
<p><b>NOTE:</b></p> <p>*In via transitoria e fino a nuovo avviso la prenotazione è gratuita.</p> <p>**Per i prezzi <a href="http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf">http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</a></p>		

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “Abbonamenti Regionali ”

	<b>Abbonamenti Regionali</b>
<b>Caratteristiche</b>	<p><b>Abbonamento Settimanale:</b> valido soltanto per la settimana indicata, dal lunedì alla domenica. Dal lunedì al mercoledì il cliente acquista un abbonamento valido per la settimana in corso, dal giovedì alla domenica il cliente acquista un abbonamento valido dal lunedì della settimana successiva a quella di emissione.</p> <p><b>Abbonamento Quindicinale (solo in Friuli V.G.):</b> l’abbonamento quindicinale è valido dall’1 al 15 oppure dal 16 fino a fine mese solare.</p> <p><b>Abbonamento Mensile:</b> valido dal primo giorno sino all’ultimo giorno del mese solare di riferimento indicato.</p> <p><b>Abbonamento Trimestrale (solo in Veneto):</b> ha la validità di tre mesi solari consecutivi decorrenti dalla data riportata sull’abbonamento e scade, in ogni caso, alle 24,00 dell’ultimo giorno del terzo mese solare.</p> <p>Negli ultimi 7 giorni del mese in corso il cliente può acquistare solo un abbonamento valido dal 1 giorno del mese successivo a quello di emissione, nei restanti giorni del mese acquista un abbonamento valido per il mese in corso alla data di emissione.</p> <p>Gli abbonamenti riferiti a viaggi che interessano due o più regioni possono essere acquistati per una distanza fino a 250 Km.</p> <p><b><u>L’abbonamento deve essere sempre esibito unitamente ad un valido documento di riconoscimento ad ogni richiesta del personale di controlleria. In mancanza di anche uno solo dei due, il viaggiatore è considerato come sprovvisto di biglietto e regolarizzato in base alla normativa vigente.</u></b></p>
<b>Utilizzazione e convalida</b>	<p><b>Utilizzo:</b> L’abbonamento permette di effettuare, nei termini della validità, un numero illimitato di viaggi sulla relazione e nella classe per la quale è stato rilasciato, con tutti i treni per i quali non siano previste esclusioni nell’Orario Ufficiale. L’abbonamento è individuale, nominativo ed incedibile. Durante il viaggio l’abbonato deve essere munito di un valido documento di riconoscimento.</p> <p><b>Convalida;</b> Il viaggiatore, per utilizzare un abbonamento, con origine/destinazione e periodo di utilizzo prestampati, non è tenuto alla convalida, salvo inserire le proprie generalità quando previste.</p> <p><b>Fermate intermedie:</b> E’ consentita l’effettuazione di fermate intermedie. Il possessore di due abbonamenti con percorsi consecutivi non può utilizzare treni che non hanno fermata prevista nella stazione di collegamento fra i due abbonamenti.</p>
<b>Accesso ad altro treno</b>	<p>L’ammissione ai treni Espressi è consentita senza formalità e senza garanzia del posto. L’ammissione ai treni IC, ICN, FB e AV FR e FA, è consentita previo pagamento, per singolo viaggio, del cambio servizio per abbonati con il minimo di €3,00.</p> <p><b>Carta Tutto Treno:</b> I possessori di abbonamento regionale e regionale con applicazione sovraregionale possono viaggiare in seconda classe sui treni di categoria differente, acquistando la Carta Tutto Treno, nelle regioni ove prevista.</p>
<b>Rimborso e modifica del biglietto</b>	<p>Tutti gli abbonamenti non sono rimborsabili (eccetto l’abbonamento annuale) per rinuncia da parte del viaggiatore; sono rimborsabili presso qualsiasi Biglietteria Trenitalia gli abbonamenti quindicinali, mensili e trimestrali solo nel caso di mancata effettuazione del servizio per causa delle FS Italiane o per ordine dell’Autorità Pubblica.</p>
<p>Per informazioni più dettagliate e per quanto non espressamente disciplinato si rinvia alle Condizioni Generali di Trasporto &gt; Parte III – Trasporto Regionale del sito <a href="http://www.trenitalia.com">www.trenitalia.com</a></p>	

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “Abbonamenti MLP – AV Frecciarossa e Frecciargento”

<b>Abbonamento AV - Novità partenze dal 1 Luglio 2015</b>	
<b>Caratteristiche</b>	<p>Per viaggi effettuati con treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento, Trenitalia rilascia l'abbonamento AV <b>con prenotazione obbligatoria</b>. L'abbonamento AV può essere di 1<sup>a</sup> classe/Business o di 2<sup>a</sup> classe/Standard. I prezzi degli abbonamenti AV sono riportati nel Capitolo 4 - Listino dei prezzi - Parte II.</p> <p>Ha validità mensile (dal primo giorno del mese solare di riferimento fino all'ultimo giorno del mese stesso). E' individuale, nominativo ed incedibile.</p> <p>Può essere acquistato on line , con modalità di ritiro self-service , con un anticipo di 7 giorni rispetto alla data di inizio validità. <b>Per il ritiro presso le SELF-SERVICE sarà necessario inserire il Codice Abbonamento anziché il PNR.</b></p> <p>In corso di viaggio l'abbonato, per l'accertamento della propria identità, deve essere munito di un valido documento di riconoscimento .</p>
<b>Utilizzazione</b>	<p>L'abbonamento consente di effettuare, nel mese di validità, <b>un viaggio di andata e uno di ritorno per la relazione prescelta. Prima di ogni viaggio è necessario prenotare il proprio posto entro la partenza programmata del treno.</b></p> <p>Per accedere al treno AV, il possessore dell'abbonamento AV deve effettuare obbligatoriamente, prima di ogni viaggio, la prenotazione del posto presso i canali abilitati (biglietterie, agenzie di viaggio abilitate, self-service, call center e il sito <a href="http://www.trenitalia.com">www.trenitalia.com</a>), indicando il numero dell'abbonamento in appoggio e il proprio nominativo, ove richiesto. L'abbonato che non abbia effettuato la prenotazione del posto non sarà ammesso a bordo dei treni AV Frecciarossa e Frecciargento.</p> <p><b>Il possessore di abbonamento AV, che abbia necessità di utilizzare più treni per raggiungere la destinazione finale indicata nell'abbonamento stesso (esempio soluzione composta da più treni AV o soluzione composta da un treno AV e treno di altra categoria), non potrà effettuare prenotazioni parziali, pertanto in attesa dell'adeguamento dei sistemi di vendita, si dispone che al viaggiatore sarà consentito, nei limiti di validità dell'abbonamento, l'accesso al treno/i AV senza prenotazione e senza alcuna regolarizzazione.</b></p> <p>Le prenotazioni possono essere emesse sia in modalità ticketless che cartacea ed effettuate dalla data di acquisto e fino alla fine del mese di validità dell'abbonamento, per la stessa classe/livello di servizio e per la medesima relazione dell'abbonamento e devono riguardare un viaggio da effettuarsi nel periodo di validità dell'abbonamento stesso.</p> <p><b>L'abbonato può effettuare al massimo due prenotazioni al giorno</b> (una per singola tratta ossia una per il viaggio di andata e una per il viaggio di ritorno). Nel caso di abbonamenti unidirezionali, ove previsti, è disponibile una sola prenotazione giornaliera per la relazione indicata.</p> <p>La prenotazione emessa (ticketless o cartacea), è nominativa e riporta il medesimo nome del titolare e il numero dell'abbonamento in appoggio.</p> <p>Non è ammesso l'utilizzo dell'abbonamento sul livello di servizio Executive. Non è possibile prenotare il posto nei salottini, tuttavia, il titolare di abbonamento AV e della relativa prenotazione validi per il livello Business può richiedere a bordo treno l'assegnazione del salottino, se disponibile, con il pagamento di soli 12 euro.</p> <p>Nel caso l'abbonato voglia utilizzare una classe o livello di servizio SUPERIORE, dovrà acquistare, presso le biglietterie di stazione e le agenzie di viaggio abilitate, il relativo cambio classe con contestuale assegnazione del posto), pari alla differenza tra il prezzo del biglietto Base intero della classe/livello utilizzata e quello della classe/livello a cui fa riferimento l'abbonamento. I titolari di abbonamento AV possono accedere liberamente ai treni di categoria inferiore (<b>esclusi i regionali</b>), per la medesima relazione e classe, senza formalità ma senza garanzia del posto e senza diritto ad alcun rimborso. Per prenotare il posto a sedere possono utilizzare il carnet di prenotazione per abbonati o acquistare, per ciascun treno utilizzato, la prenotazione facoltativa al prezzo di 3 euro. <b>L'accesso ai treni regionali è consentito solo ai titolari di apposito abbonamento con estensione regionale.</b></p> <p>I titolari di Abbonamento Frecciabianca, Intercity o Regionale per accedere ai treni AV devono acquistare il <b>cambio servizio per abbonati AV con assegnazione contestuale del posto</b>. Tali titoli possono essere acquistati esclusivamente presso le biglietterie ed agenzie di viaggio e hanno un prezzo minimo di 3,00 euro. Suddetti titoli seguono le medesime regole dei secondi contatti previste per le prenotazioni per abbonati AV.</p> <p>Il viaggiatore che non ha provveduto all'acquisto del relativo cambio servizio abbonati non è ammesso a bordo dei treni AV ed è regolarizzato con il pagamento del cambio servizio per abbonati più la penalità di 8,00 €.</p>
<p>* <a href="http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf">http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</a></p>	

<b>Cambio prenotazione</b>	<p>E' possibile effettuare esclusivamente il cambio dell'orario di partenza della prenotazione nella medesima giornata, con le seguenti modalità e tempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cambi illimitati prima della partenza presso tutti i canali;</li> <li>• un cambio fino ad un'ora dopo la partenza del treno prenotato solo nella stazione di partenza, presso la biglietteria, self-service e Freccia desk.</li> </ul> <p>Non è possibile variare la data della prenotazione e il cambio è consentito sempre a parità di classe/livello di servizio e relazione dell'abbonamento in appoggio.</p>
<b>Rimborso</b>	<p><b>Il rimborso dell'abbonamento e delle singole prenotazioni per esigenze del viaggiatore non è ammesso.</b></p> <p>Le prenotazioni per abbonati AV non utilizzate non danno diritto a rimborso.</p> <p>Il rimborso dell'abbonamento per mancata effettuazione del viaggio per cause imputabili a Trenitalia non è consentito, salvo in caso di interruzione di linea di durata prevista superiore a 10 giorni. A tal fine dietro spedizione del titolo di viaggio durante il periodo di interruzione, si procede al rimborso di tanti trentesimi quanti sono i giorni di non utilizzo nel caso di abbonamento mensile.</p> <p>La richiesta, avendo cura di allegare l'originale del biglietto e specificando le cause, va inviata a:  <b>Trenitalia S.p.A. – Divisione Passeggeri LH – Vendita Diretta e Customer Service – Post Vendita – Piazza della Croce Rossa, 1 00185 ROMA</b></p> <p>Nessun rimborso o sostituzione spettano al possessore dell'abbonamento in caso di furto, smarrimento o distruzione .</p>
<b>Irregolarità</b>	<p><b>L'abbonato che non abbia effettuato la prenotazione del posto non sarà ammesso a bordo dei treni AV Frecciarossa e Frecciargento.</b></p> <p><b>A bordo treno è necessario esibire l'abbonamento, la prenotazione del posto e un valido documento d'identità.</b> L'abbonato privo della prenotazione del posto o con prenotazione valida per altro treno, è regolarizzato con il pagamento <b>della penalità di 8,00 €</b>. In caso di indisponibilità dei posti, il viaggiatore sarà fatto scendere alla prima fermata utile senza il rimborso di quanto corrisposto.</p> <p><b>Nel caso di utilizzo di classe o livello di servizio</b> superiore a quello per cui è valido il proprio abbonamento, il viaggiatore è regolarizzato con il pagamento della differenza di prezzo (cambio classe per abbonati) e della penalità di 8,00 €. L'utilizzo di classe o livello di servizio inferiore non dà diritto a nessun rimborso.</p> <p>Per tutte le altre irregolarità si applica quanto previsto nelle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia - Parte II.</p>
<b>Indennità per ritardo</b>	Vedi CGT Parte II , punto 7
<b>bonus mancata climatizzazione</b>	NON AMMESSO
* <a href="http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf">http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</a>	
** <a href="http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Partell_Trasporto_Nazionale.pdf">http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</a>	

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDE "Abbonamenti Regionali"

	<b>Abbonamenti Regionali</b>
<b>Caratteristiche</b>	<p><b>Abbonamento Settimanale:</b> valido soltanto per la settimana indicata, dal lunedì alla domenica. Dal lunedì al mercoledì il cliente acquista un abbonamento valido per la settimana in corso, dal giovedì alla domenica il cliente acquista un abbonamento valido dal lunedì della settimana successiva a quella di emissione.</p> <p><b>Abbonamento Quindicinale (solo in Friuli V.G.):</b> l'abbonamento quindicinale è valido dall'1 al 15 oppure dal 16 fino a fine mese solare.</p> <p><b>Abbonamento Mensile:</b> valido dal primo giorno sino all'ultimo giorno del mese solare di riferimento indicato.</p> <p><b>Abbonamento Trimestrale (solo in Veneto):</b> ha la validità di tre mesi solari consecutivi decorrenti dalla data riportata sull'abbonamento e scade, in ogni caso, alle 24,00 dell'ultimo giorno del terzo mese solare.</p> <p>Negli ultimi 7 giorni del mese in corso il cliente può acquistare solo un abbonamento valido dal 1 giorno del mese successivo a quello di emissione, nei restanti giorni del mese acquista un abbonamento valido per il mese in corso alla data di emissione.</p> <p>Gli abbonamenti riferiti a viaggi che interessano due o più regioni possono essere acquistati per una distanza fino a 250 Km.</p> <p><b><u>L'abbonamento deve essere sempre esibito unitamente ad un valido documento di riconoscimento ad ogni richiesta del personale di controlleria. In mancanza di anche uno solo dei due, il viaggiatore è considerato come sprovvisto di biglietto e regolarizzato in base alla normativa vigente.</u></b></p>
<b>Utilizzazione e convalida</b>	<p><b>Utilizzo:</b> L'abbonamento permette di effettuare, nei termini della validità, un numero illimitato di viaggi sulla relazione e nella classe per la quale è stato rilasciato, con tutti i treni per i quali non siano previste esclusioni nell'Orario Ufficiale. L'abbonamento è individuale, nominativo ed incedibile. Durante il viaggio l'abbonato deve essere munito di un valido documento di riconoscimento.</p> <p><b>Convalida;</b> Il viaggiatore, per utilizzare un abbonamento, con origine/destinazione e periodo di utilizzo prestampati, non è tenuto alla convalida, salvo inserire le proprie generalità quando previste.</p> <p><b>Fermate intermedie:</b> E' consentita l'effettuazione di fermate intermedie. Il possessore di due abbonamenti con percorsi consecutivi non può utilizzare treni che non hanno fermata prevista nella stazione di collegamento fra i due abbonamenti.</p>
<b>Accesso ad altro treno</b>	<p>L'ammissione ai treni Espressi è consentita senza formalità e senza garanzia del posto. L'ammissione ai treni IC, ICN, FB e AV FR e FA, è consentita previo pagamento, per singolo viaggio, del cambio servizio per abbonati con il minimo di €3,00.</p> <p><b>Carta Tutto Treno:</b> I possessori di abbonamento regionale e regionale con applicazione sovraregionale possono viaggiare in seconda classe sui treni di categoria differente, acquistando la Carta Tutto Treno, nelle regioni ove prevista.</p>
<b>Rimborso e modifica del biglietto</b>	<p>Tutti gli abbonamenti non sono rimborsabili (eccetto l'abbonamento annuale) per rinuncia da parte del viaggiatore; sono rimborsabili presso qualsiasi Biglietteria Trenitalia gli abbonamenti quindicinali, mensili e trimestrali solo nel caso di mancata effettuazione del servizio per causa delle FS Italiane o per ordine dell'Autorità Pubblica.</p>
<p>Per informazioni più dettagliate e per quanto non espressamente disciplinato si rinvia alle Condizioni Generali di Trasporto &gt; Parte III – Trasporto Regionale del sito <a href="http://www.trenitalia.com">www.trenitalia.com</a></p>	

	Abbonamento FB	Abbonamento IC
<b>Caratteristiche</b>	<p>Per viaggi di percorrenza fino a 1.000 Km effettuati con Frecciabianca, Trenitalia rilascia l'abbonamento FB sia di prima che di seconda classe. Ha validità mensile (dal primo giorno del mese solare di riferimento fino all'ultimo giorno del mese stesso). Se la scadenza di validità avviene in corso di viaggio, è consentito il proseguimento fino alla stazione di destinazione senza effettuare fermate intermedie. E' individuale, nominativo ed incedibile. Può essere acquistato on line , con modalità di ritiro self-service , con un anticipo di 7 giorni rispetto alla data di inizio validità. In corso di viaggio l'abbonato, per l'accertamento della propria identità, deve essere munito di un valido documento di riconoscimento .</p>	<p>Per viaggi di percorrenza fino a 1.000 Km effettuati con treni Intercity Trenitalia rilascia l'abbonamento IC di prima e di seconda classe. L' abbonamento IC può avere una validità mensile (dal primo giorno del mese solare di riferimento fino all'ultimo giorno del mese stesso) o settimanale (dal lunedì alla domenica). Se la scadenza di validità avviene in corso di viaggio, è consentito il proseguimento sino alla stazione di destinazione indicata sull'abbonamento senza effettuare fermate intermedie. E' individuale, nominativo ed incedibile. Può essere acquistato on-line , con modalità di ritiro self-service , con un anticipo di 7 giorni rispetto alla data di inizio validità. In corso di viaggio l'abbonato, per l'accertamento della propria identità, deve essere munito di un valido documento di riconoscimento .</p>
<b>Utilizzazione</b>	<p>L'abbonamento consente di effettuare, nei termini della validità, un numero illimitato di viaggi in entrambe le direzioni sulla relazione per la quale è valido, nella classe o nel livello di servizio corrispondente e con tutti i treni della categoria cui si riferisce l'abbonamento o di categoria inferiore, esclusi i treni regionali, senza diritto ad alcun rimborso. In caso di accesso a treni di categoria superiore l'abbonato verrà regolarizzato con il pagamento del cambio servizio o cambio classe , più il sovrapprezzo previsto alla lettera b) del punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi 1*- Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia. L'abbonato può viaggiare senza formalità, ma senza garanzia del posto. Per prenotare il posto a sedere deve acquistare, <b>in biglietteria o alle self-service</b>, per ciascun treno utilizzato, la tassa di prenotazione facoltativa di cui alla lettera d) del punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi * -Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia. La tassa di riservazione non è modificabile né rimborsabile. Il possessore di due abbonamenti aventi percorsi fra loro consecutivi non può utilizzare treni che non hanno fermata d'orario nella stazione di collegamento fra i due biglietti. L'abbonato può richiedere il passaggio a classe o a categoria di treno superiore per singoli viaggi acquistando il cambio classe o il cambio servizio per abbonati pari alla differenza di prezzo tra due biglietti di corsa semplice, con il minimo di 3,00 euro. Tali cambio classe o cambio servizio per abbonati sono validi per il giorno e la direzione riportati sugli stessi, ma senza garanzia del posto a sedere. Possono essere acquistati solo presso le biglietterie ed agenzie di viaggio, non devono essere convalidati, non sono cambiabili né rimborsabili. Non è ammesso l'utilizzo dell'abbonamento sul livello di servizio Executive.</p>	
<p>* <a href="http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf">http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</a></p>		

<b>Rimborso</b>	<p>Il rimborso dell'abbonamento per mancata effettuazione del viaggio per cause imputabili a Trenitalia non è consentito, salvo in caso di interruzione di linea di durata prevista superiore a 10 giorni. A tal fine dietro spedizione del titolo di viaggio durante il periodo di interruzione, si procede al rimborso di tanti trentesimi quanti sono i giorni di non utilizzo nel caso di abbonamento mensile. <b>Nessun rimborso è previsto per l'abbonamento settimanale.</b> In caso di mancato utilizzo dell'abbonamento dipendente da fatto proprio del viaggiatore non spetta alcun rimborso.</p> <p>La richiesta, avendo cura di allegare l'originale del biglietto e specificando le cause, va inviata a:  <b>Trenitalia S.p.A. – Divisione Passeggeri LH – Vendita Diretta e Customer Service – Post Vendita – Piazza della Croce Rossa, 1 00185 ROMA</b>  Nessun rimborso o sostituzione spettano al possessore dell'abbonamento in caso di furto, smarrimento o distruzione .</p>
<b>Irregolarità</b>	<p>L'abbonato, regolarizzato a bordo treno perché non in grado di esibire il proprio abbonamento, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione effettuata dal personale del treno esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia, il proprio abbonamento valido e corrispondendo il diritto per spese amministrative di cui alla lettera g) del punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi* Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia.</p> <p>Chi si serve dell'abbonamento per esercitare attività commerciali a bordo dei treni è soggetto al ritiro del biglietto senza diritto al rimborso.</p> <p>Ogni altra irregolarità viene regolarizzata secondo quanto previsto al punto 6 del Capitolo 1 della Parte II - Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia.</p>
<b>Indennità per ritardo</b>	Vedi CGT Parte II , punto 7
<b>bonus mancata climatizzazione</b>	NON AMMESSO
* <a href="http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf">http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</a>	
** <a href="http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Partell_Trasporto_Nazionale.pdf">http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</a>	

## CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA INFO CARNET PRENOTAZIONE

	Caratteristiche e utilizzazione
<p><b>Caratteristiche e Utilizzazione</b></p>	<p>Il possessore di abbonamento ai treni IC, FB che voglia garantirsi il posto può, in alternativa alla prenotazione del posto da effettuarsi di volta in volta, acquistare rispettivamente un Carnet di prenotazioni IC, FB, per la classe o livello di servizio per cui è valido l'abbonamento, valido per ottenere 20 prenotazioni sulla relazione prescelta da utilizzare entro il periodo <b>di sei mesi</b> dalla data d'inizio della validità del Carnet. Il Carnet per abbonati IC consente di effettuare le prenotazioni sui treni IC e ICN, il Carnet per abbonati FB consente di effettuare le prenotazioni sui treni Frecciabianca, IC e ICN.</p> <p>L'acquisto può essere effettuato, <b>on-line con modalità di ritiro self-service</b>, con un anticipo di 7 giorni rispetto alla data di inizio di validità. Il Carnet è nominativo e strettamente personale, non è sostituibile né rimborsabile.</p> <p>Non è ammessa la prenotazione del treno per il giorno richiesto senza l'assegnazione del posto.</p> <p>Il cambio di ogni singola prenotazione è ammesso secondo le condizioni previste per il biglietto BASE. La nuova prenotazione deve comunque riguardare un viaggio da effettuarsi entro la validità del Carnet.</p> <p>A bordo il Carnet deve essere esibito insieme all'abbonamento ed alla prenotazione del posto.</p> <p>Il Carnet è <b>nominativo</b> e strettamente personale, <b>non è sostituibile né rimborsabile</b>.</p> <p>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del Carnet e del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</p> <p>Nel caso di mancata effettuazione del singolo viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica il rimborso integrale di un ventesimo dell'importo pagato</p>
<p><b>Modalità rimborso Carnet 20 prenotazioni per abbonati AV</b></p>	<p>I <b>Carnet 20 prenotazioni</b> per abbonati AV, acquistati antecedentemente alla decorrenza di tale provvedimento ed ancora validi, non saranno più utilizzabili sui treni AV e saranno rimborsati integralmente per l'eventuale parte residua o non utilizzata</p> <p>La richiesta di rimborso, avendo cura di allegare l'originale del biglietto e specificando le cause, va inviata a:  <b>Trenitalia S.p.A. – Divisione Passeggeri LH – Vendita Diretta e Customer Service – Post Vendita – Piazza della Croce Rossa, 1 00185 ROMA</b></p>