

Verifica a campione delle autocertificazioni ISEEU prodotte dagli studenti

Responsabile del servizio: Paola Andreucci

Principali caratteristiche del servizio erogato: Il controllo a campione delle autocertificazioni ISEEU è un servizio finalizzato a verificare la veridicità di quanto lo studente auto certifica al fine di ottenere un beneficio contributivo indiretto, ovvero essere inserito in una delle fasce contributive per il pagamento delle tasse Universitarie.

Modalità di erogazione: Convocazione e colloquio con lo studente a cui risultano possibili anomalie nell'ISEEU.

Stakeholder Interni: Studenti; Personale TAB

Stakeholder esterni: Imprese privati / P.A.; Cittadini

Vincoli e riferimenti normativi: "LEGGE 2 Dicembre 1991 n. 390" Norme sul diritto agli Studi Universitari; "DECRETO LEGISLATIVO 31 Marzo 1998 n.109" Definizioni di criteri unificati di valutazione della situazione economica dei soggetti che richiedono prestazioni sociali agevolate (modificata dall'art. 34 LEGGE 4 Novembre 2010 n.183); "D.P.C.M. 7 Maggio 1999 n.221" Regolamento concernente le modalità attuative e gli ambiti di applicazione dei criteri unificati di valutazione della situazione economica dei soggetti che richiedono prestazioni agevolate; "D.P.C.M. 4 Aprile 2001 n.242" A modifica e integrazione del D.P.C.M. 7 Aprile 2001 con particolare riferimento ai criteri unificati di valutazione economica dei soggetti che richiedono prestazioni sociali agevolate e ai criteri di individuazione del nucleo familiare di appartenenza; "art. 10 del Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n. 68"; "LEGGE 4 Novembre 2010 n.183 art34"; "D.P.C.M. 9 Aprile 2001" Uniformità di trattamento sul diritto agli Studi Universitari; "D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159" Regolamento Tasse e Contributi.

Referente in caso di reclamo: Ufficio rapporti con il pubblico

Elenco attività:

Attività n° 1 - Controllo autocertificazione

Responsabile dell'attività: Paolo Leoni

Unità organizzativa erogante: Ufficio rapporti con il pubblico

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 8

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Email - Stesso ufficio - Fax - Titulus - Email certificata -

Altro mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: Altri Uffici

Tempo Medio previsto per l'attività: 1 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Acquisizione e comparazione dati interni ed esterni	[Efficacia - Compiutezza]	Categoria valore: Percentuale Descrizione indicatore: il numero pratiche evase rispetto a quelle assegnate Valore minimo: 0 Valore massimo: 100 Valore attualmente rilevato: 95 Valore programmato: 95

Attività n° 2 - Convocazione Studenti

Responsabile dell'attività: Paolo Leoni

Unità organizzativa erogante: URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 8

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio -

Tempo Medio previsto per l'attività: 15 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Contestazione Anomalie	[Tempestività]	Categoria valore: Tempo giorni Descrizione indicatore: tempo intercorso tra la presentazione della autocertificazione e la contestazione delle anomalie verificate Valore minimo: 1 Valore massimo: 1825 Valore attualmente rilevato: 365 Valore programmato: 365

Attività n° 3 - Conclusione controllo

Responsabile dell'attività: Paolo Leoni

Unità organizzativa erogante: URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 8

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio -

Tempo Medio previsto per l'attività: 1 Ore

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
		Categoria valore: Percentuale Descrizione indicatore: numero di reclami rispetto alle pratiche

Calcolo ed erogazione della sanzione amministrativa	[Efficacia - Affidabilità]	concluse Valore minimo: 0 Valore massimo: 100 Valore attualmente rilevato: 0 Valore programmato: 0
---	----------------------------	--