

## Utilizzo impianti sportivi studenti e personale di Ateneo

**Responsabile del servizio:** Alberto Tenderini

**Principali caratteristiche del servizio erogato:** L'Ateneo dispone di due impianti sportivi: lo stadio 'Alfredo Berra' e il centro sportivo 'Le Torri'. Durante l'anno presso i due impianti si svolgono tornei e corsi sportivi. Inoltre gli impianti possono essere utilizzati dagli utenti dell'Ateneo e da esterni, previa autorizzazione. Presso il Berra è presente un campo di calcio in erba naturale, una pista in terra di atletica leggera e una palestra. Lo stadio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 21 e il sabato dalle ore 9 alle ore 13. Al centro sportivo Le Torri sono presenti tre campi di calcio a 5 in erba sintetica e la struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 23. Eventuali costi per l'utilizzo delle strutture sportive sono stati deliberati dal Consiglio di Amministrazione di Ateneo con delibera del 15/07/2010.

**Modalità di erogazione:** I campi Le Torri vengono utilizzati esclusivamente dagli studenti e dal personale di Ateneo, sono offerti a prezzi concorrenziali e possono essere prenotati attraverso una procedura online sul sito <http://r3sport.uniroma3.it>. Lo stadio Alfredo Berra è generalmente utilizzato per correre e tale attività è gratuita per gli studenti e per il personale di Ateneo.

**Stakeholder Interni:** Studenti; Personale docente; Ricercatori; Personale TAB

**Vincoli e riferimenti normativi:** Tariffe stabilite dal Consiglio di Amministrazione di Ateneo con delibera del 15/07/2010.

**Referente in caso di reclamo:** Ufficio Iniziative Sportive

**Note:** L'Ateneo dispone di due impianti sportivi: lo stadio 'Alfredo Berra' e il centro sportivo 'Le Torri'. Durante l'anno presso i due impianti si svolgono tornei e corsi sportivi. Inoltre gli impianti possono essere utilizzati dagli utenti dell'Ateneo e da esterni, previa autorizzazione. Presso il Berra è presente un campo di calcio in erba naturale, una pista in terra di atletica leggera e una palestra. Lo stadio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 21 e il sabato dalle ore 9 alle ore 13. Al centro sportivo Le Torri sono presenti tre campi di calcio a 5 in erba sintetica e la struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 23. Eventuali costi per l'utilizzo delle strutture sportive sono stati deliberati dal Consiglio di Amministrazione di Ateneo con delibera del 15/07/2010.

**Elenco attività:**

*Attività n° 1 - Informazioni in merito alle modalità di utilizzo delle strutture sportive da parte degli Studenti e del Personale di Ateneo.*

**Responsabile dell'attività:** Alberto Tenderini

**Unità organizzativa erogante:** Ufficio Iniziative Sportive

**Risorse umane afferenti all'unità organizzativa:** 3

**Risorse umane impiegate nell'attività:** 1

**Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività:** - Stesso ufficio -

**Tempo Medio previsto per l'attività:** 10 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Aggiornamento delle pagine web indicanti le modalità di utilizzo delle strutture sportive.	[Trasparenza - Procedure di contratto]	<p><b>Categoria valore:</b> Tempo giorni</p> <p><b>Descrizione indicatore:</b> Numero di giorni necessari all'aggiornamento delle informazioni nel sito web sulle modalità da seguire per utilizzare le strutture sportive.</p> <p><b>Valore minimo:</b> 2</p> <p><b>Valore massimo:</b> 10</p> <p><b>Valore attualmente rilevato:</b> 7</p> <p><b>Valore programmato:</b> 5</p>

*Attività n° 2 - Prenotazione online dei campi di calcio a 5 presso il centro sportivo Le Torri.*

**Responsabile dell'attività:** Alberto Tenderini

**Unità organizzativa erogante:** Ufficio Iniziative Sportive

**Risorse umane afferenti all'unità organizzativa:** 3

**Risorse umane impiegate nell'attività:** 1

**Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività:** - Stesso ufficio -

**Tempo Medio previsto per l'attività:** 10 Ore

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Prenotazione dei campi di calcio a 5 presso il centro sportivo Le Torri.	[Accessibilità - Accessibilità multicanale]	<p><b>Categoria valore:</b> Numero</p> <p><b>Descrizione indicatore:</b> N° di utenti che effettuano la prenotazione on-line. Il valore rilevato di n° 672 è stato calcolato nel periodo 15/09/2014-25/06/2015.</p> <p><b>Valore minimo:</b> 300</p> <p><b>Valore massimo:</b> 1000</p> <p><b>Valore attualmente rilevato:</b> 672</p> <p><b>Valore programmato:</b> 700</p>
Disponibilità dei campi.	[Tempestività]	<p><b>Categoria valore:</b> Tempo ore</p> <p><b>Descrizione indicatore:</b> Tempo medio di erogazione del servizio.</p> <p><b>Valore minimo:</b> 0,05</p> <p><b>Valore massimo:</b> 1</p> <p><b>Valore attualmente rilevato:</b> 0,1</p> <p><b>Valore programmato:</b> 0,1</p>

*Attività n° 3 - Pagamento attraverso la cassa automatica, o personale addetto, della quota per l'utilizzo del campo di calcio a 5 da parte dell'utilizzatore.*

**Responsabile dell'attività:** Alberto Tenderini

**Unità organizzativa erogante:** Ufficio Iniziative Sportive

**Risorse umane afferenti all'unità organizzativa:** 3

**Risorse umane impiegate nell'attività:** 1

**Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività:** - Stesso ufficio -

**Tempo Medio previsto per l'attività:** 30 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Pagamento per l'utilizzo della quota campo per il calcio a 5, presso il centro sportivo Le Torri.	[Efficacia - Compiutezza]	<b>Categoria valore:</b> Percentuale <b>Descrizione indicatore:</b> n. di campi effettivamente utilizzati a pagamento rispetto alle prenotazioni effettuate on-line. <b>Valore minimo:</b> 80 <b>Valore massimo:</b> 100 <b>Valore attualmente rilevato:</b> 94 <b>Valore programmato:</b> 95