

Pensionamenti e riscatti personale dipendente

Responsabile del servizio: Alessandro Peluso

Principali caratteristiche del servizio erogato: Predisposizione documentazione pensionistica, verifica dei requisiti, e trasmissione documentazione all'ente di previdenza

Modalità di erogazione: attività front-office e back-office

Vincoli e riferimenti normativi: Norme in materia previdenziale

Referente in caso di reclamo: Ufficio rapporti con il pubblico

Elenco attività:

Attività n° 1 - Gestione fascicolo pensionistico e verifica di cause interruttrive del servizio/aspettative

Responsabile dell'attività: Felicetta Sparano

Unità organizzativa erogante: Ufficio pensioni

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 3

Risorse umane impiegate nell'attività: 3

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio -

Tempo Medio previsto per l'attività: 2 Giorni

Attività n° 2 - Decretazione ricongiunzioni/computi/riscatti

Responsabile dell'attività: Felicetta Sparano

Unità organizzativa erogante: Ufficio pensioni

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 3

Risorse umane impiegate nell'attività: 3

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Titulus - Fax -

Tempo Medio previsto per l'attività: 3 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Informazione del servizio all'utenza relativamente alle diverse tipologie d'istituto	[Trasparenza - Responsabili]	Categoria valore: Tempo giorni Descrizione indicatore: numero di giorni necessari per la pubblicazione sul sito web dell'Area del Personale delle informazioni riguardanti il responsabile dell'attività e le modalità di contatto Valore minimo: 1 Valore massimo: 5 Valore attualmente rilevato: 2 Valore programmato: 1
Presentazione delle domande da parte degli interessati per le diverse tipologie d'istituto	[Accessibilità - Accessibilità fisica]	Categoria valore: Numero Descrizione indicatore: disponibilità di molteplici forme di trasmissione delle domande di ricongiunzione/computo/riscatto (presentazione a mano all'Ufficio Protocollo, invio tramite raccomandata A/R, invio tramite PEC) Valore minimo: 1 Valore massimo: 4 Valore attualmente rilevato: 3 Valore programmato: 3

Attività n° 3 - Caricamento dati su S7 e invio PAO4 all'Istituto di Previdenza

Responsabile dell'attività: Felicetta Sparano

Unità organizzativa erogante: Ufficio pensioni

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 3

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio -

Tempo Medio previsto per l'attività: 2 Giorni

Attività n° 4 - Trasmissione documentazione all'Istituto di previdenza per trattamento fine servizio TFS/TFR

Responsabile dell'attività: Felicetta Sparano

Unità organizzativa erogante: Ufficio pensioni

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 3

Risorse umane impiegate nell'attività: 3

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio -

Tempo Medio previsto per l'attività: 1 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Trasmissione progetti pensionistici e di buonuscita all'ente previdenziale	[Trasparenza - Tempistiche di risposta]	Categoria valore: Percentuale Descrizione indicatore: tempestività d'invio dei progetti pensionistici e di buonuscita all'ente previdenziale in relazione alla data ordinamentale di collocamento in quiescenza Valore minimo: 70 Valore massimo: 100

Valore attualmente rilevato: 85
Valore programmato: 90

Attività n° 5 - Riliquidazione (eventuale) pensioni e TFR/TFS

Responsabile dell'attività: Felicetta Sparano

Unità organizzativa erogante: Ufficio pensioni

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 3

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio -

Tempo Medio previsto per l'attività: 1 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Riliquidazione trattamento pensionistico e/o di buonuscita per vizi o irregolarità	[Efficacia - Conformità]	Categoria valore: Percentuale Descrizione indicatore: Progetti pensionistici o di buonuscita da riliquidare per vizi o irregolarità rilevate dall'ente previdenziale o dall'interessato Valore minimo: 0 Valore massimo: 5 Valore attualmente rilevato: 0 Valore programmato: 0