

Orientamento informativo e formativo realizzato attraverso l'organizzazione di Giornate di vita universitaria (GVU)

Responsabile del servizio: Elisabetta Garuccio Norrito

Principali caratteristiche del servizio erogato: Incontri di orientamento informativo e formativo rivolto agli studenti delle scuole medie superiori per una più consapevole scelta del percorso universitario

Modalità di erogazione: Gli incontri, con caratteristiche sia seminariali che di presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo, si svolgono presso i Dipartimenti

Vincoli e riferimenti normativi: Riferimenti interni: Statuto di Ateneo, Regolamento Didattico, Piano triennale rettorale. Riferimenti normativi Legge 240/2010

Referente in caso di reclamo: Divisione politiche per gli studenti

Elenco attività:

Attività n° 1 - Aggiornamento indirizzario scuole medie superiori

Responsabile dell'attività: Gessica Cuscutà

Unità organizzativa erogante: ---

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 4

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Voce -

Tempo Medio previsto per l'attività: 20 Giorni

Attività n° 2 - Definizione calendario incontri

Responsabile dell'attività: Gessica Cuscutà

Unità organizzativa erogante: ---

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 4

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Voce -

Tempo Medio previsto per l'attività: 5 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Pubblicazione del calendario sul sito	[Trasparenza - Tempistiche di risposta]	Categoria valore: Tempo giorni Descrizione indicatore: numero di giorni necessari all'aggiornamento delle info sul sito Valore minimo: 1 Valore massimo: 5 Valore attualmente rilevato: 4 Valore programmato: 3

Attività n° 3 - Realizzazione incontri

Responsabile dell'attività: Gessica Cuscutà

Unità organizzativa erogante: ---

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 4

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Voce -

Tempo Medio previsto per l'attività: 15 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Prenotazioni	[Tempestività]	Categoria valore: Tempo giorni Descrizione indicatore: tempo medio di erogazione del servizio Valore minimo: 1 Valore massimo: 5 Valore attualmente rilevato: 4 Valore programmato: 3
Contatti docenti referenti	[Accessibilità - Accessibilità multicanale]	Categoria valore: Tempo ore Descrizione indicatore: numero di ore medio giornaliero per la copertura dell'accessibilità multicanale Valore minimo: 3 Valore massimo: 7 Valore attualmente rilevato: 5 Valore programmato: 4

Attività n° 4 - Monitoraggio

Responsabile dell'attività: Gessica Cuscutà

Unità organizzativa erogante: ---

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 4

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Voce -

Tempo Medio previsto per l'attività: 20 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Somministrazione questionari	[Efficacia - Conformità]	Categoria valore: Numero Descrizione indicatore: n. questionari somministrati Valore minimo: 5000 Valore massimo: 7000 Valore attualmente rilevato: 6200 Valore programmato: 6300