

Borse di mobilità internazionale studenti in ingresso - Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

Responsabile del servizio: Roberta Evangelista

Principali caratteristiche del servizio erogato: A seguito della stipula di accordi di scambio studenti con Università estere, gli studenti stranieri selezionati dalle Università partner possono svolgere un periodo di studio presso l'Ateneo. Gli studenti selezionati ricevono tutte le informazioni necessarie per l'organizzazione del loro soggiorno a Roma Tre, un servizio di accoglienza ed orientamento e di supporto nella ricerca di un alloggio. Al loro arrivo, vengono immatricolati ed indirizzati alla struttura didattica di riferimento.

Modalità di erogazione: Il servizio viene erogato tramite sito dedicato, dove sono disponibili tutte le informazioni e la modulistica necessaria per registrarsi a Roma Tre, per la ricerca di un alloggio tramite affidamento esterno convenzionato, servizio mensa e referenti didattici. Inoltre, tramite front office, posta elettronica e telefono.

Stakeholder Interni: Studenti; Personale docente; Personale TAB

Vincoli e riferimenti normativi: legge 09/05/1989 n.168; D.M. 509/1999; D.M. 270/2004; Statuto di Ateneo; Regolamento Generale di Ateneo; Regolamento per gli Accordi di Cooperazione e la Mobilità Internazionale; delibere CdA; Regolamento Carriera universitaria degli studenti; accordi inter-istituzionali

Referente in caso di reclamo: Area studenti

Elenco attività:

Attività n° 1 - gestione domande di partecipazione

Responsabile dell'attività: Roberta Evangelista

Unità organizzativa erogante: Ufficio Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 2

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio -

Tempo Medio previsto per l'attività: 1 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Verifica requisiti	[Efficacia - Conformità]	Categoria valore: Percentuale Descrizione indicatore: numero pratiche evase conformemente/totale pratiche : in base alle candidature presentate dagli studenti (application form) Valore minimo: 0 Valore massimo: 100 Valore attualmente rilevato: 100 Valore programmato: 100
Raccolta candidature	[Accessibilità - Accessibilità multicanale]	Categoria valore: Numero Descrizione indicatore: numero richieste pervenute tramite modulo on line a.a. 2014/2015 Valore minimo: 0 Valore massimo: 600 Valore attualmente rilevato: 499 Valore programmato: 499

Attività n° 2 - Iscrizione

Responsabile dell'attività: Roberta Evangelista

Unità organizzativa erogante: Ufficio Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 2

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Titulus - Email - Voce - Consegna a mano -

Tempo Medio previsto per l'attività: 1 Ore

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Orientamento	[Accessibilità - Accessibilità fisica]	Categoria valore: Tempo giorni Descrizione indicatore: numero di giornate lavorative settimanali con apertura assicurata allo sportello/totale Valore minimo: 2 Valore massimo: 5 Valore attualmente rilevato: 2 Valore programmato: 2

Attività n° 3 - Certificazione soggiorno

Responsabile dell'attività: Roberta Evangelista

Unità organizzativa erogante: Ufficio Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 2

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Stesso ufficio -

Tempo Medio previsto per l'attività: 1 Ore