

## Borse di mobilità internazionale studenti in ingresso - Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

**Responsabile del servizio:** Roberta Evangelista

**Principali caratteristiche del servizio erogato:** A seguito della stipula di accordi di scambio studenti con Università estere, gli studenti stranieri selezionati dalle Università partner possono svolgere un periodo di studio presso l'Ateneo. Gli studenti selezionati ricevono tutte le informazioni necessarie per l'organizzazione del loro soggiorno a Roma Tre, un servizio di accoglienza ed orientamento e di supporto nella ricerca di un alloggio. Al loro arrivo, vengono immatricolati ed indirizzati alla struttura didattica di riferimento.

**Modalità di erogazione:** Il servizio viene erogato tramite sito dedicato, dove sono disponibili tutte le informazioni e la modulistica necessaria per registrarsi a Roma Tre, per la ricerca di un alloggio tramite affidamento esterno convenzionato, servizio mensa e referenti didattici. Inoltre, tramite front office, posta elettronica e telefono.

**Stakeholder Interni:** Studenti; Personale docente; Personale TAB

**Vincoli e riferimenti normativi:** legge 09/05/1989 n.168; D.M. 509/1999; D.M. 270/2004; Statuto di Ateneo; Regolamento Generale di Ateneo; Regolamento per gli Accordi di Cooperazione e la Mobilità Internazionale; delibere CdA; Regolamento Carriera universitaria degli studenti; accordi inter-istituzionali

**Referente in caso di reclamo:** Area studenti

**Elenco attività:**

*Attività n° 1 - gestione domande di partecipazione*

**Responsabile dell'attività:** Roberta Evangelista

**Unità organizzativa erogante:** Ufficio Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

**Risorse umane afferenti all'unità organizzativa:** 2

**Risorse umane impiegate nell'attività:** 1

**Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività:** - Stesso ufficio -

**Tempo Medio previsto per l'attività:** 1 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Verifica requisiti	[Efficacia - Conformità]	<b>Categoria valore:</b> Percentuale <b>Descrizione indicatore:</b> numero pratiche evase conformemente/totale pratiche : in base alle candidature presentate dagli studenti (application form) <b>Valore minimo:</b> 0 <b>Valore massimo:</b> 100 <b>Valore attualmente rilevato:</b> 100 <b>Valore programmato:</b> 100
Raccolta candidature	[Accessibilità - Accessibilità multicanale]	<b>Categoria valore:</b> Numero <b>Descrizione indicatore:</b> numero richieste pervenute tramite modulo on line a.a. 2014/2015 <b>Valore minimo:</b> 0 <b>Valore massimo:</b> 600 <b>Valore attualmente rilevato:</b> 499 <b>Valore programmato:</b> 499

*Attività n° 2 - Iscrizione*

**Responsabile dell'attività:** Roberta Evangelista

**Unità organizzativa erogante:** Ufficio Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

**Risorse umane afferenti all'unità organizzativa:** 2

**Risorse umane impiegate nell'attività:** 1

**Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività:** - Titulus - Email - Voce - Consegna a mano -

**Tempo Medio previsto per l'attività:** 1 Ore

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Orientamento	[Accessibilità - Accessibilità fisica]	<b>Categoria valore:</b> Tempo giorni <b>Descrizione indicatore:</b> numero di giornate lavorative settimanali con apertura assicurata allo sportello/totale <b>Valore minimo:</b> 2 <b>Valore massimo:</b> 5 <b>Valore attualmente rilevato:</b> 2 <b>Valore programmato:</b> 2

*Attività n° 3 - Certificazione soggiorno*

**Responsabile dell'attività:** Roberta Evangelista

**Unità organizzativa erogante:** Ufficio Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

**Risorse umane afferenti all'unità organizzativa:** 2

**Risorse umane impiegate nell'attività:** 1

**Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività:** - Stesso ufficio -

**Tempo Medio previsto per l'attività:** 1 Ore