

Borse di mobilità internazionale studenti - Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

Responsabile del servizio: Roberta Evangelista

Principali caratteristiche del servizio erogato: A seguito di delibera del Consiglio di Amministrazione di Ateneo e del perfezionamento degli accordi inter-istituzionali con le Università straniere, l'Ateneo bandisce le borse di mobilità per studio presso università extraeuropee e per ricerca per la tesi per le quali lo studente regolarmente iscritto può presentare domanda. Lo studente vincitore di borsa di mobilità potrà svolgere un periodo di studio o di ricerca presso un Ateneo o altra istituzione estera, con pieno riconoscimento delle attività svolte.

Modalità di erogazione: Il servizio viene erogato online attraverso il sito dedicato (<http://europa.uniroma3.it>), dove è disponibile il bando di partecipazione e il modulo di candidatura online

Stakeholder Interni: Studenti; Personale docente; Ricercatori

Vincoli e riferimenti normativi: legge 09/05/1989 n.168; D.M. 509/1999; D.M. 270/2004; Statuto di Ateneo; Regolamento Generale di Ateneo; Regolamento per gli Accordi di Cooperazione e la Mobilità Internazionale; delibere CdA; Regolamento Carriera universitaria degli studenti; decreto rettorale; accordi inter-istituzionali

Referente in caso di reclamo: Area studenti

Elenco attività:

Attività n° 1 - Gestione domande di partecipazione

Responsabile dell'attività: Roberta Evangelista

Unità organizzativa erogante: Ufficio Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 2

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: ---

Altro mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: Socrates Organizer

Tempo Medio previsto per l'attività: 30 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Raccolta candidature	[Accessibilità - Accessibilità multicanale]	Categoria valore: Numero Descrizione indicatore: numero visitatori sito internet: 306 studenti hanno aperto la candidatura online nell'a.a. 2014/2015 Valore minimo: 1 Valore massimo: 35000 Valore attualmente rilevato: 306 Valore programmato: 300

Attività n° 3 - Assegnazione borsa

Responsabile dell'attività: Roberta Evangelista

Unità organizzativa erogante: Ufficio Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

Risorse umane afferenti all'unità organizzativa: 2

Risorse umane impiegate nell'attività: 1

Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività: - Titulus -

Tempo Medio previsto per l'attività: 30 Giorni

COINCIDENZA CON UN PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO: SÌ

Responsabile unico del procedimento: Roberta Evangelista

Descrizione Orari e modalità di accesso: L'ufficio fornisce assistenza e informazioni attraverso il front office, sito in via ostiense 149, nei seguenti orari: lunedì 14.00-16.00 e giovedì 10.00-13.00. L'assistenza è offerta anche tramite posta elettronica (mobilita.internazionale@uniroma3.it) e tramite telefono al n. 0657332850

Accesso al procedimento: Lo stato del procedimento è visibile per gli interessati tramite il sito degli uffici (<http://europa.uniroma3.it/progateneo/>) e tramite la Pagina Personale Studente afferente agli uffici, accessibile con le credenziali ottenute all'atto della registrazione al Portale dello Studente di Ateneo. Le informazioni sono erogate attraverso front office sito in via ostiense 149, nei seguenti orari: lunedì 14.00-16.00 e giovedì 10.00-13.00.

L'assistenza è offerta anche tramite posta elettronica (mobilita.internazionale@uniroma3.it) e tramite telefono al n. 0657332850

Termine e relativa decorrenza:

30 giorni dall'acquisizione dei verbali dalle Commissioni selezionatrici/strutture didattiche

Potere sostitutivo: E' esercitato dal Dirigente referente per l'Area Studenti. Il provvedimento è implicito.

Strumenti di tutela: Regolamento di Ateneo per l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi

Link servizio online: <http://europa.uniroma3.it/progateneo/>

Modalità per l'effettuazione dei pagamenti: ---

Indagini di customer satisfaction: In corso di valutazione

Sistemi informativi utilizzabili per la tracciabilità dell'iter procedurale: Socrates Organizer; Titulus

VALUTAZIONE DEI RISCHI

Valutazione della probabilità: 2,2

Valutazione dell'impatto: 2,8

Valutazione complessiva: 2,5

VALUTAZIONE DEI REATI

Reati probabili: Art. 323 (Abuso d'ufficio) - Art. 476 (Falsità materiale commessa dal pubblico ufficiale in atti pubblici) - Art. 346-bis (Traffico di influenze

illecite)

Quali azioni configurano il reato: alterazione documenti

Azioni suggerite per mitigare il rischio: L'utilizzo di strumenti informatici idonei a garantire la tracciabilità delle procedure; normativa vigente sul procedimento amministrativo

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Pubblicazione risultati selezioni	[Trasparenza - Tempistiche di risposta]	Categoria valore: Tempo giorni Descrizione indicatore: Numero di giorni necessari all'aggiornamento delle info sul sito: 2 Valore minimo: 7 Valore massimo: 15 Valore attualmente rilevato: 8 Valore programmato: 8
Valutazione candidature	[Tempestività]	Categoria valore: Tempo giorni Descrizione indicatore: -tempo medio di erogazione del servizio Valore minimo: 15 Valore massimo: 30 Valore attualmente rilevato: 20 Valore programmato: 20
Erogazione borse	[Efficacia - Compiutezza]	Categoria valore: Percentuale Descrizione indicatore: -n. di prestazioni erogate rispetto il numero di prestazioni richieste; Valore minimo: 100 Valore massimo: 100 Valore attualmente rilevato: 100 Valore programmato: 100