

## Borse di mobilità internazionale studenti - Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

**Responsabile del servizio:** Roberta Evangelista

**Principali caratteristiche del servizio erogato:** A seguito di delibera del Consiglio di Amministrazione di Ateneo e del perfezionamento degli accordi inter-istituzionali con le Università straniere, l'Ateneo bandisce le borse di mobilità per studio presso università extraeuropee e per ricerca per la tesi per le quali lo studente regolarmente iscritto può presentare domanda. Lo studente vincitore di borsa di mobilità potrà svolgere un periodo di studio o di ricerca presso un Ateneo o altra istituzione estera, con pieno riconoscimento delle attività svolte.

**Modalità di erogazione:** Il servizio viene erogato online attraverso il sito dedicato (<http://europa.uniroma3.it>), dove è disponibile il bando di partecipazione e il modulo di candidatura online

**Stakeholder Interni:** Studenti; Personale docente; Ricercatori

**Vincoli e riferimenti normativi:** legge 09/05/1989 n.168; D.M. 509/1999; D.M. 270/2004; Statuto di Ateneo; Regolamento Generale di Ateneo; Regolamento per gli Accordi di Cooperazione e la Mobilità Internazionale; delibere CdA; Regolamento Carriera universitaria degli studenti; decreto rettorale; accordi inter-istituzionali

**Referente in caso di reclamo:** Area studenti

**Elenco attività:**

*Attività n° 1 - Gestione domande di partecipazione*

**Responsabile dell'attività:** Roberta Evangelista

**Unità organizzativa erogante:** Ufficio Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

**Risorse umane afferenti all'unità organizzativa:** 2

**Risorse umane impiegate nell'attività:** 1

**Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività:** ---

**Altro mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività:** Socrates Organizer

**Tempo Medio previsto per l'attività:** 30 Giorni

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Raccolta candidature	[Accessibilità - Accessibilità multicanale]	<b>Categoria valore:</b> Numero <b>Descrizione indicatore:</b> numero visitatori sito internet: 306 studenti hanno aperto la candidatura online nell'a.a. 2014/2015 <b>Valore minimo:</b> 1 <b>Valore massimo:</b> 35000 <b>Valore attualmente rilevato:</b> 306 <b>Valore programmato:</b> 300

*Attività n° 3 - Assegnazione borsa*

**Responsabile dell'attività:** Roberta Evangelista

**Unità organizzativa erogante:** Ufficio Studenti con titolo estero e Programmi di mobilità d'Ateneo

**Risorse umane afferenti all'unità organizzativa:** 2

**Risorse umane impiegate nell'attività:** 1

**Mezzo di trasmissione con il quale hai ricevuto l'attività:** - Titulus -

**Tempo Medio previsto per l'attività:** 30 Giorni

**COINCIDENZA CON UN PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO:** SÌ

**Responsabile unico del procedimento:** Roberta Evangelista

**Descrizione Orari e modalità di accesso:** L'ufficio fornisce assistenza e informazioni attraverso il front office, sito in via ostiense 149, nei seguenti orari: lunedì 14.00-16.00 e giovedì 10.00-13.00. L'assistenza è offerta anche tramite posta elettronica ([mobilita.internazionale@uniroma3.it](mailto:mobilita.internazionale@uniroma3.it)) e tramite telefono al n. 0657332850

**Accesso al procedimento:** Lo stato del procedimento è visibile per gli interessati tramite il sito degli uffici (<http://europa.uniroma3.it/progateneo/>) e tramite la Pagina Personale Studente afferente agli uffici, accessibile con le credenziali ottenute all'atto della registrazione al Portale dello Studente di Ateneo. Le informazioni sono erogate attraverso front office sito in via ostiense 149, nei seguenti orari: lunedì 14.00-16.00 e giovedì 10.00-13.00.

L'assistenza è offerta anche tramite posta elettronica ([mobilita.internazionale@uniroma3.it](mailto:mobilita.internazionale@uniroma3.it)) e tramite telefono al n. 0657332850

**Termine e relativa decorrenza:**

30 giorni dall'acquisizione dei verbali dalle Commissioni selezionatrici/strutture didattiche

**Potere sostitutivo:** E' esercitato dal Dirigente referente per l'Area Studenti. Il provvedimento è implicito.

**Strumenti di tutela:** Regolamento di Ateneo per l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi

**Link servizio online:** <http://europa.uniroma3.it/progateneo/>

**Modalità per l'effettuazione dei pagamenti:** ---

**Indagini di customer satisfaction:** In corso di valutazione

**Sistemi informativi utilizzabili per la tracciabilità dell'iter procedurale:** Socrates Organizer; Titulus

**VALUTAZIONE DEI RISCHI**

**Valutazione della probabilità:** 2,2

**Valutazione dell'impatto:** 2,8

**Valutazione complessiva:** 2,5

**VALUTAZIONE DEI REATI**

**Reati probabili:** Art. 323 (Abuso d'ufficio) - Art. 476 (Falsità materiale commessa dal pubblico ufficiale in atti pubblici) - Art. 346-bis (Traffico di influenze

illecite)

**Quali azioni configurano il reato:** alterazione documenti

**Azioni suggerite per mitigare il rischio:** L'utilizzo di strumenti informatici idonei a garantire la tracciabilità delle procedure; normativa vigente sul procedimento amministrativo

Descrizione sotto attività	Dimensione della qualità	Dettagli indicatore
Pubblicazione risultati selezioni	[Trasparenza - Tempistiche di risposta]	<b>Categoria valore:</b> Tempo giorni <b>Descrizione indicatore:</b> Numero di giorni necessari all'aggiornamento delle info sul sito: 2 <b>Valore minimo:</b> 7 <b>Valore massimo:</b> 15 <b>Valore attualmente rilevato:</b> 8 <b>Valore programmato:</b> 8
Valutazione candidature	[Tempestività]	<b>Categoria valore:</b> Tempo giorni <b>Descrizione indicatore:</b> -tempo medio di erogazione del servizio <b>Valore minimo:</b> 15 <b>Valore massimo:</b> 30 <b>Valore attualmente rilevato:</b> 20 <b>Valore programmato:</b> 20
Erogazione borse	[Efficacia - Compiutezza]	<b>Categoria valore:</b> Percentuale <b>Descrizione indicatore:</b> -n. di prestazioni erogate rispetto il numero di prestazioni richieste; <b>Valore minimo:</b> 100 <b>Valore massimo:</b> 100 <b>Valore attualmente rilevato:</b> 100 <b>Valore programmato:</b> 100