

IL CREI IN COLLABORAZIONE CON IL DIPES E SIET ORGANIZZA

XII Riunione scientifica della Società Italiana di Economia dei Trasporti e della Logistica

Sostenibilità, Qualità e Sicurezza nei sistemi di trasporto e logistica

Roma, 17-18 giugno 2010

La XII riunione scientifica della SIET, che si svolgerà a Roma il 17 e 18 giugno prossimi, verterà sui temi della *sostenibilità, qualità e sicurezza* dei trasporti, argomenti apparentemente scollegati tra loro, ma in realtà intimamente interconnessi.

Il Consiglio d'Europa del 2001, nel documento sullo "Sviluppo sostenibile in Europa per un mondo migliore: strategia dell'Unione europea per lo sviluppo sostenibile", sostiene che il settore dei trasporti debba:

1. garantire pari opportunità di accesso e, quindi, di possibilità di sviluppo per tutti i cittadini europei, presenti e futuri (sviluppo economico ed equità intergenerazionale), indipendentemente dalla loro localizzazione (inclusione sociale);
2. limitare le emissioni di gas inquinanti, ridurre il consumo di energie non rinnovabili, ridurre la produzione di materiali di scarto (sostenibilità ambientale);
3. promuovere un contesto efficiente ed equo in cui effettuare le scelte del modo di trasporto (efficienza economica).

Tali macro obiettivi possono essere ulteriormente specificati in funzione del contributo che il settore dei trasporti è in grado di offrire relativamente a:

1. efficienza economica
2. qualità della vita
3. protezione ambientale
4. equità ed inclusione sociale
5. sicurezza
6. promozione dello sviluppo economico.

Se esiste ampio consenso sull'opportunità di perseguire una sostenibilità del settore, resta invece ancora da chiarire come *qualità e sicurezza* possano contribuirvi.

Il tema della qualità nei servizi e, in particolare, quella dei servizi di trasporto, sta molto a cuore sia agli accademici sia agli operatori di mercato. Dal punto di vista dell'offerta, infatti, conoscere nel dettaglio i fattori di qualità percepiti dal cliente

risulta di fondamentale importanza strategica.

La definizione e la misurazione della qualità dei servizi sono argomenti di sicuro interesse anche se di difficile trattazione. Sono molteplici, infatti, le definizioni di qualità, così come gli approcci alla sua misurazione e, di conseguenza, varie sono anche le tecniche di somministrazione dei questionari mirati all'acquisizione dei dati necessari alla valutazione e quantificazione delle politiche di intervento per garantire la qualità. Il miglioramento della qualità nel settore dei trasporti e, soprattutto, di quei modi intrinsecamente più eco-compatibili, consentirà di perseguire contemporaneamente sia l'obiettivo del soddisfacimento di una domanda di mobilità crescente legata alla crescita economica generale, sia quello della sostenibilità nel lungo periodo, minimizzando gli impatti negativi del settore.

La sicurezza dei trasporti è un altro aspetto fondamentale, in grado di influenzare sia la crescita economica sia la sostenibilità dei sistemi di trasporto delle merci e delle persone. La sicurezza, infatti, sta diventando il fattore discriminante per l'affermarsi di specifici sistemi o di modi di trasporto. Tali considerazioni vanno chiarite sia con riferimento alla *safety* (lo sviluppo di sistemi volti a prevenire l'incidentalità), sia per gli aspetti legati alla *security*, ovvero alle normative e agli strumenti di prevenzione da attacchi terroristici, senza dimenticare la sicurezza legata al controllo dei sistemi di ICT preposti alla supervisione di sistemi di trasporto. Un tema di particolare interesse è anche quello relativo alla definizione, attuazione e monitoraggio di una strategia comunitaria condivisa per la riduzione dell'incidentalità, in particolare di quella stradale.

Le politiche di trasporto che vogliono essere sostenibili e di successo, nonché garantire il massimo benessere dei cittadini, devono possedere una visione di insieme che tenga conto del più complesso ed esteso sistema sociale, ambientale ed economico nel quale il settore dei trasporti si trova ad operare.

A titolo di esempio, i temi specifici della XII Riunione Scientifica SIET, sono:

Sostenibilità

- Definizione della sostenibilità e contributi teorici
- Individuazione e sviluppo di indicatori di sostenibilità associata ad esigenze differenti: crescita economica, protezione ambientale e benessere sociale
- Valutazione della sostenibilità e delle politiche di sostenibilità nella distribuzione urbana delle merci
- Analisi e comparazione della sostenibilità per differenti modalità di trasporto: trasporto aereo, ferroviario, marittimo, stradale, etc.
- Politiche di prezzo e di comando e controllo per l'internalizzazione di costi esterni del trasporto
- Interazione/interdipendenza tra le differenti tipologie di esternalità (inquinamento acustico, incidenti, congestione, inquinamento atmosferico, etc.)
- Ruolo delle esternalità nella scelta modale
- Analisi della scelta e dello *shift* modale, promozione dell'intermodalità e comodalità
- Disaccoppiamento della crescita economica dalla domanda di trasporto
- Tutela delle fasce deboli di utenza ed inclusione sociale, effetti delle evoluzioni demografiche e dell'immigrazione
- Tutela della sostenibilità dal punto di vista legislativo/regolamentare

- Veicoli ed infrastrutture intelligenti per migliorare la sostenibilità di trasporti merci e passeggeri
- Riduzione del consumo energetico e delle emissioni di gas ad effetto serra
- Impatto delle scelte localizzative delle famiglie e delle imprese
- Pianificazione territoriale e sostenibilità urbana

Qualità del servizio

- Definizione della qualità del servizio
- Misurazione della qualità del servizio
- Analisi microeconomica della qualità del servizio, inclusa la soddisfazione del consumatore
- Qualità e produzione di servizi orientati al consumatore
- Qualità e contratti di servizio
- Meccanismi di regolazione/tutela/controllo della qualità del servizio
- Indagini e metodi per valutare la qualità dei trasporti (e.g. metodi RP/SP/conjoint)
- Casi di studio ed esperienze applicative

Sicurezza

- Aspetti tecnologici ed informativi innovativi per la gestione del rischio: (sistemi di monitoraggio, sistemi intelligenti, *crisis management* etc.)
- Aspetti legislativi, regolatori e normativi (e.g. comparazione di differenti livelli di legislazione, tutela della privacy, etc.)
- Scelta modale e percezione del rischio per modalità di trasporto (due ruote vs. le quattro ruote, treno vs. aereo, etc.)
- Eco-safety ed eco-security (merci pericolose ed infrastrutture fragili)
- Valutazione economica del rischio e benefici derivanti dalla riduzione del rischio
- Aspetti di policy ed incentivi: comparazione di differenti politiche per ridurre gli incidenti del traffico
- Analisi degli impatti derivanti da attacchi terroristici ai mezzi/luoghi di trasporto (impatto sulla domanda, impatto economico)
- Aspetti comportamentali e psicologici: studio della percezione del rischio ed analisi dei comportamenti in risposta a politiche ed innovazioni tecnologiche
- Analisi costi benefici (il valore della vita nell'ACB, valore della vita differenziata secondo modalità di trasporto, persona, paese)
- Benchmarking nazionale ed internazionale di servizi di sicurezza

- **Sede convegno:** Facoltà di Scienze Politiche, Università di Roma Tre.

- **Comitato organizzatore:** prof. Edoardo Marcucci, prof. Valerio Gatta, dott.ssa Amanda Stathopoulos, dott.ssa Eva Valeri.

- **Informazioni:** prof. Edoardo Marcucci (+ 39 06 57335294)
siet2010@uniroma3.it